

Manual do Usuário Multilaser Sync

Grupo Multilaser · 2026

Índice

1 Introdução

2 Antes de Começar

3 Instalação e Atualização do Multilaser Sync

4 Seleção de Dispositivo e Preparação de Imagem

5 Processo de Gravação

6 Notebooks

7 Telas e Projetores

8 Customização

9 Modelos Suportados

10 Problemas Comuns

11 Suporte e Contato

O que é o Multilaser Sync?

O Multilaser Sync é o programa oficial do Grupo Multilaser para atualização e restauração de dispositivos da linha Multilaser. Com ele, você pode reinstalar o sistema do seu tablet, smartphone, notebook, tela ou projetor em poucos passos, sem precisar ser um técnico especializado.

O programa guia você do início ao fim em três etapas: **identificar o produto, baixar os arquivos** e executar o **modo de recuperação**.

ATENÇÃO

O processo apaga todos os dados do dispositivo: fotos, contatos, aplicativos e configurações. Faça um backup antes de começar.

Requisitos do sistema

Item	Requisito
Sistema operacional	Windows 7, 8, 10 ou 11
Conexão com a internet	Obrigatória — necessária em todas as etapas
Porta USB	USB 2.0 ou superior
Permissão de administrador	Obrigatória
Espaço livre em disco	Varia conforme o modelo: o Multilaser Sync calcula e mostra na tela o espaço necessário antes de baixar.

Para garantir que o processo funcione sem interrupções, siga estas recomendações antes de abrir o Multilaser Sync.

Carregue a bateria do dispositivo (tablets e smartphones)

Se você vai atualizar um tablet ou smartphone, o dispositivo precisa ter pelo menos **20% de carga** antes de iniciar. Se a bateria estiver abaixo do mínimo, o Multilaser Sync exibirá um aviso — mesmo assim, é fortemente recomendado carregar o aparelho antes de prosseguir. Um desligamento no meio do processo pode danificá-lo permanentemente.

Use o cabo USB original

Utilize sempre o cabo que acompanhou o dispositivo, ou um cabo de boa qualidade. Cabos baratos ou danificados causam falhas de comunicação e podem interromper o processo.

NÃO DESCONECTE DURANTE O PROCESSO

Não retire o cabo USB nem desligue o computador enquanto o Multilaser Sync estiver trabalhando. Qualquer interrupção pode inutilizar o dispositivo.

Conecte o dispositivo somente quando solicitado

Não conecte o dispositivo ao computador antes de o Multilaser Sync pedir. O programa indicará o momento certo para fazer a conexão USB durante o processo.

Execute o Multilaser Sync como Administrador

O programa precisa de permissão de administrador para instalar drivers. Ao abrir o Multilaser Sync, o Windows pode exibir uma janela de confirmação — clique em **Sim**.

Feche outros programas

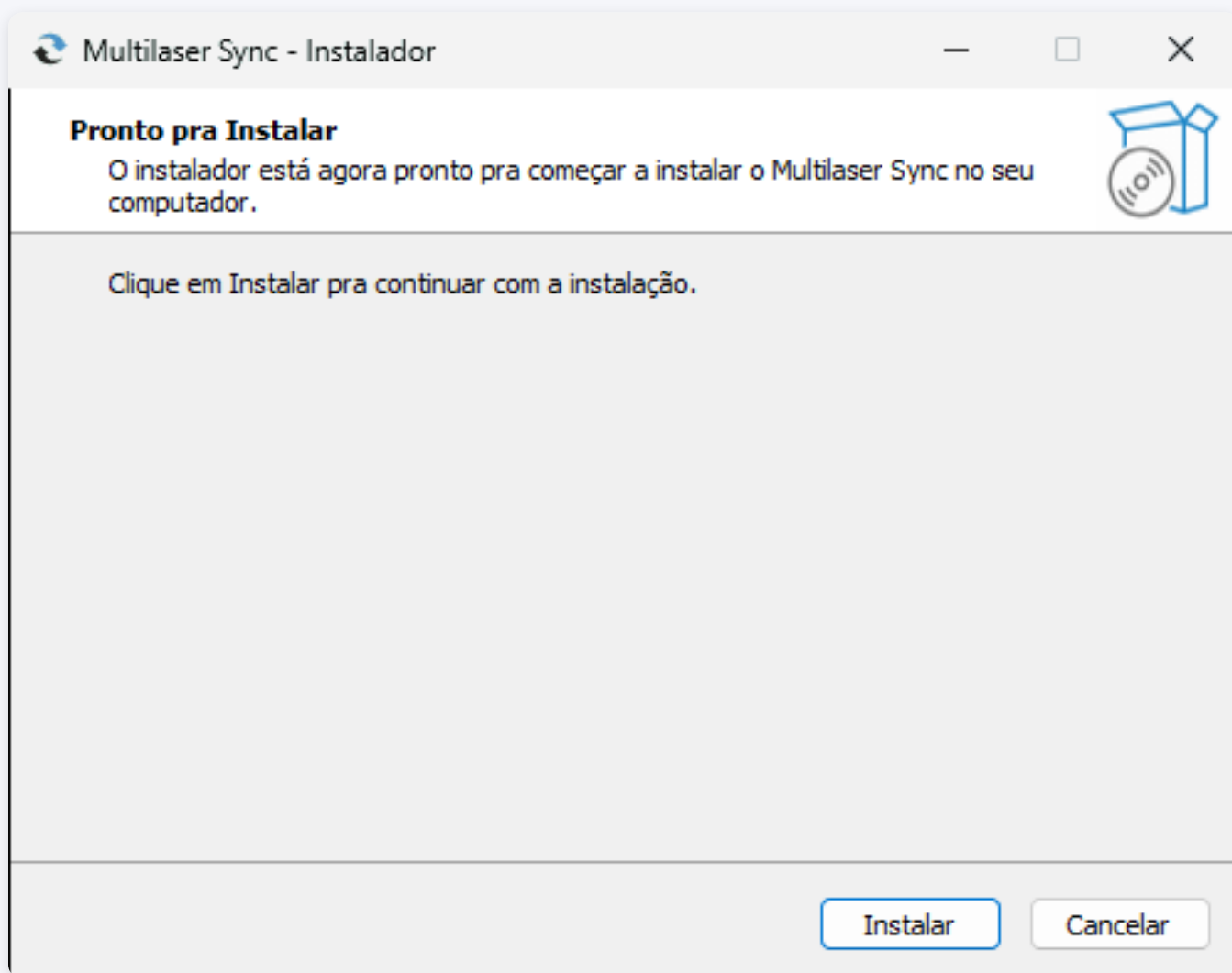
Feche navegadores e outros aplicativos pesados antes de começar. O processo exige atenção total do computador e da conexão USB.

DICA

Conecte o dispositivo diretamente em uma porta USB do computador, sem hubs ou extensores. Isso evita quedas de energia e problemas de comunicação.

Instalando o Multilaser Sync pela primeira vez

- 1 Acesse o site do Grupo Multilaser e baixe o instalador do Multilaser Sync.
- 2 Clique duas vezes no arquivo **InstaladorMultilaserSync.exe**.
- 3 O Windows vai pedir a sua permissão para continuar. A janela mostra **Multilaser Sync Setup** e **Fornecedor verificado: GRUPO MULTI S.A** — clique em **Sim**. É a mesma janela explicada em [O Windows pede a sua permissão](#), mais adiante.
- 4 Siga as instruções do instalador até o final. Um atalho será criado na Área de Trabalho.



Screenshot 004 — Instalador do Multilaser Sync

Abrindo o Multilaser Sync

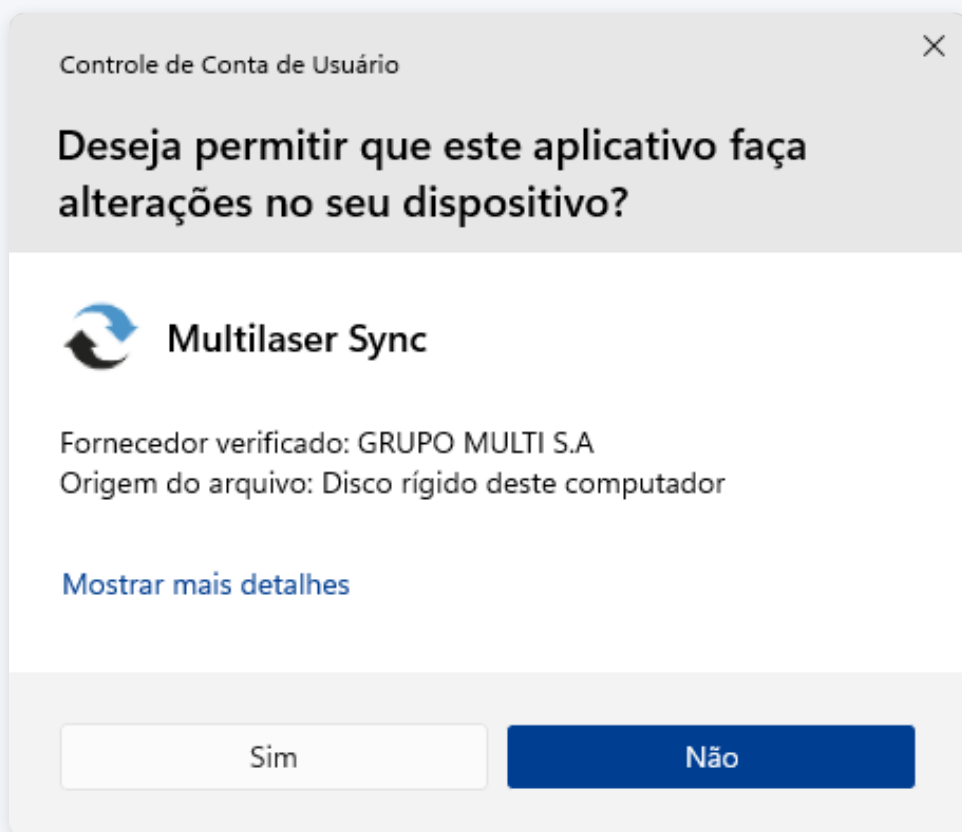
Após a instalação, abra o Multilaser Sync pela Área de Trabalho.

O Windows pede a sua permissão

Assim que você abre o programa, o Windows exibe uma janela chamada **Controle de Conta de Usuário**, perguntando se deseja permitir que o aplicativo faça alterações no seu dispositivo. Isso é esperado: o Multilaser Sync precisa dessa permissão para instalar os drivers e gravar o firmware no seu produto.

Essa janela aparece em dois momentos: **ao instalar** o programa (com o nome **Multilaser Sync Setup**) e **toda vez que você abre** o Multilaser Sync. Nos dois casos o procedimento é o mesmo.

Confira se a janela mostra **Multilaser Sync** e **Fornecedor verificado: GRUPO MULTI S.A** — é assim que você reconhece o programa oficial. Em seguida, clique em **Sim**.



Permissão do Windows — confira o nome e o fornecedor antes de clicar em Sim

REPARE NO BOTÃO

Nessa janela o botão destacado em azul é o **Não**. O **Sim** fica à esquerda — é nele que você deve clicar. Se clicar em Não, o Multilaser Sync não abre: basta abrir de novo pelo atalho e responder Sim.

Depois da permissão, a primeira tela exibida é a de boas-vindas.

IMPORTANTE — EXECUTE COMO ADMINISTRADOR

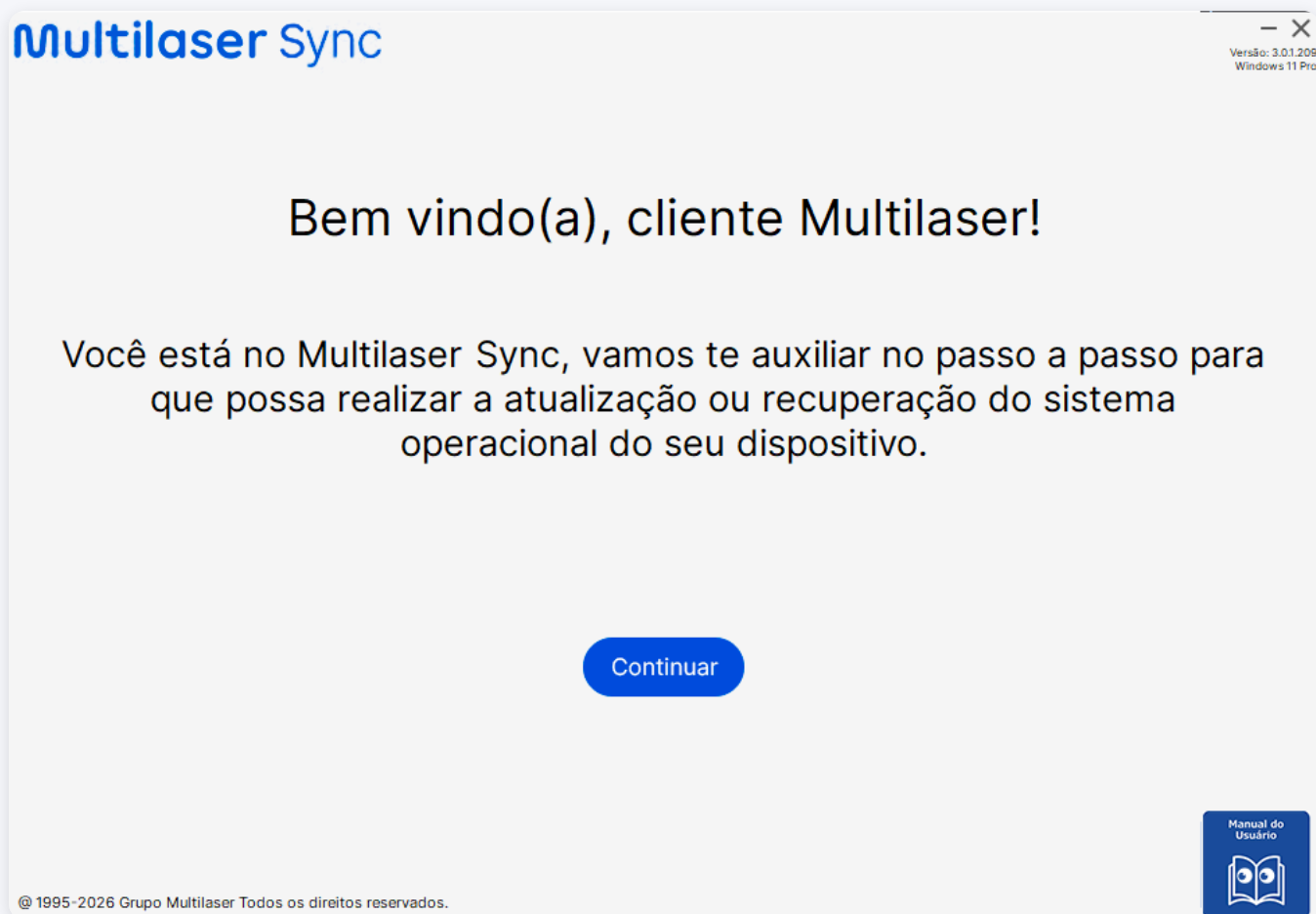
O Multilaser Sync precisa de permissões elevadas para instalar drivers e gravar firmware.

O computador utilizado deve ter uma conta com direitos de administrador do Windows

— sem essa permissão, o programa não funcionará corretamente.

OBSERVAÇÃO

As telas exibidas neste manual são ilustrativas. A versão do seu Multilaser Sync pode ser diferente, mas o funcionamento é o mesmo.

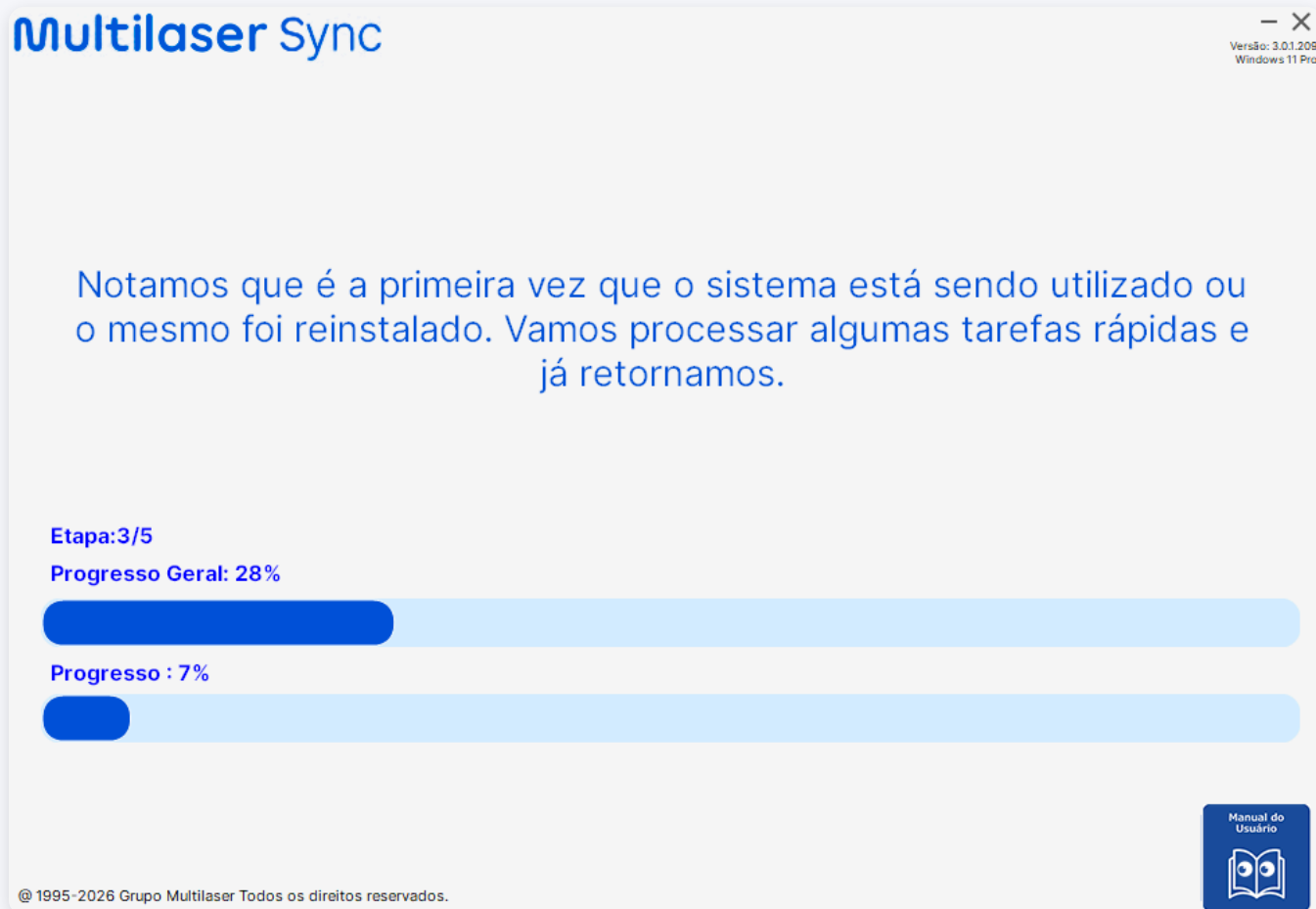


Screenshot 001 — Tela de boas-vindas do Multilaser Sync

Preparação do sistema na primeira execução

Se for a primeira vez que o Multilaser Sync está sendo aberto neste computador, ou se ele foi reinstalado, ao clicar em **Continuar** na tela de boas-vindas o programa iniciará automaticamente um processo de descompactação e preparação de arquivos internos.

Uma tela de progresso será exibida informando a etapa atual e o progresso geral. Aguarde até a conclusão — o processo é rápido. Ao terminar, **o Multilaser Sync fechará e reabrirá automaticamente**. Isso é normal e ocorre apenas uma vez.



Screenshot 002 — Preparação do sistema na primeira execução

ISSO É NORMAL

O fechamento e reabertura automática após a preparação acontece somente na primeira vez. Nas próximas aberturas o programa iniciará diretamente.

Atualização automática

O Multilaser Sync verifica atualizações automaticamente toda vez que é aberto. Se uma nova versão estiver disponível, a tela de atualização aparece antes do programa iniciar. Mantenha sempre o Multilaser Sync atualizado para garantir compatibilidade com os modelos mais recentes.

INTERNET OBRIGATÓRIA

O Multilaser Sync requer conexão com a internet em todas as etapas: verificação de atualização, download do firmware e processo de recuperação. Certifique-se de estar conectado antes de começar.

Multilaser Sync

— X
Versão: 3.0.1.209
Windows 11 Pro



Atualização encontradas, aguarde...

81%

Por favor, aguarde...

7 Mb de 8,25 MB

Tempo estimado : 00:00:00

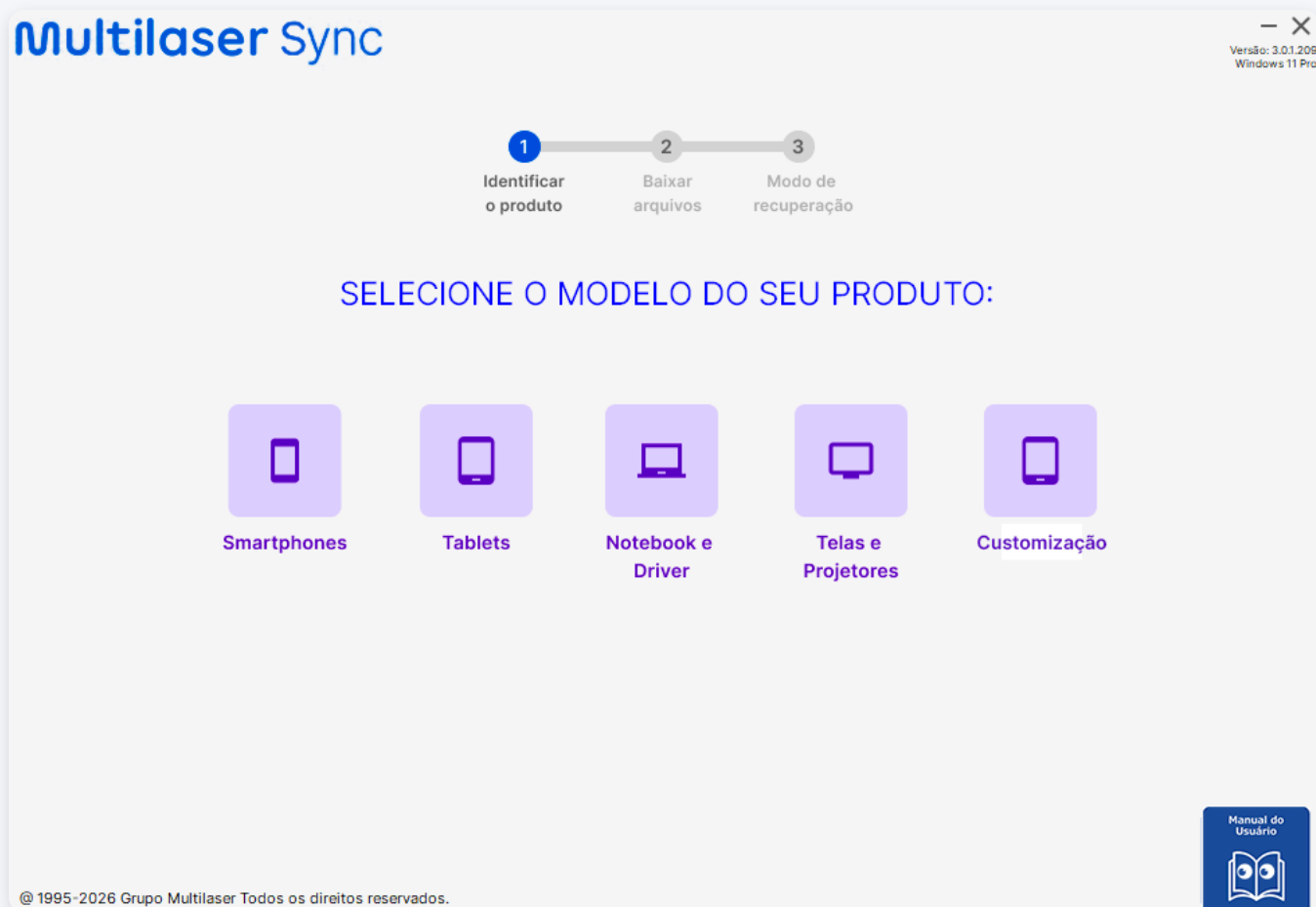
Velocidade média : 35,77 MB

@ 1995-2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.



Screenshot 005 — Download da atualização automática

PASSO 1 Escolha o tipo do seu produto



Screenshot 006 — Tela inicial — seleção do tipo de produto

Selecione abaixo o que melhor descreve o seu dispositivo:

→ Cap. 4 → Cap. 5

Tablets

→ Cap. 4 → Cap. 5

Smartphones

Capítulo 6

Notebook e Driver

Capítulo 7

Telas e Projetores

Capítulo 8

Customização

TABLETS E SMARTPHONES — FLUXO COMPARTILHADO

Independente de ser tablet ou smartphone, o processo até o Capítulo 4 é idêntico: instalação de drivers → seleção do modelo → download e preparação do firmware. A gravação é coberta no Capítulo 5, que se aplica a ambos.

PASSO 2 Conte o que houve com seu produto

Logo depois de escolher o tipo do produto, o Multilaser Sync pergunta o que aconteceu com o seu aparelho. Essa informação ajuda o Grupo Multilaser a entender quais problemas são mais frequentes em cada modelo — e não altera em nada o processo de recuperação que será executado em seguida.

Multilaser Sync

Versão: 3.0.1.209
Windows 11 Pro

1

2

3

Identificar o produto

Baixar arquivos

Modo de recuperação

Olá, por favor informe o que houve com seu produto:

Inicialização / Sistema

☐ Travou no Logo

☐ Não Liga

☐ Sistema Corrompido

☐ Atualização

☐ Drivers

Segurança / Acesso

☐ Vírus

☐ Esqueci a senha

☐ Conta Google

Desempenho

☐ Lento ou travando

☐ Desliga sozinho

Bateria

☐ Descarrega rápido

☐ Não segura carga

Periféricos / Conexão

☐ Problema com Teclado

☐ Problema com Wifi

☐ Problema com Áudio

Outros

☐ Outros motivos

Continuar

Manual do Usuário

@ 1995-2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.

Screenshot 041 — Informe o que houve com o seu produto

As opções estão organizadas em seis grupos. Escolha **apenas uma** — aquela que melhor descreve o problema:

Grupo	Opções disponíveis
Inicialização / Sistema	Travou no Logo · Não Liga · Sistema Corrompido · Atualização · Drivers · Bios* · Formatar*
Desempenho	Lento ou travando · Desliga sozinho
Bateria	Descarrega rápido · Não segura carga
Segurança / Acesso	Vírus · Esqueci a senha · Conta Google
Periféricos / Conexão	Problema com Teclado · Problema com Wifi · Problema com Áudio
Outros	Outros motivos

* As opções **Bios** e **Formatar** aparecem somente quando o produto escolhido é um notebook.

A ESCOLHA É ÚNICA ENTRE TODOS OS GRUPOS

Os seis grupos funcionam como uma lista só. Ao marcar uma opção, qualquer opção marcada antes em outro grupo é desmarcada automaticamente — não é possível informar dois motivos ao mesmo tempo.

Abaixo dos grupos há um campo de texto livre, onde você pode descrever o problema com suas próprias palavras. Esse campo é **opcional**.

É OBRIGATÓRIO ESCOLHER UM MOTIVO

Se você seguir adiante sem marcar nenhuma opção, o Multilaser Sync exibe a mensagem *"Por favor, selecione o que houve com seu produto."* e permanece na mesma tela. Marque uma das opções para prosseguir.

Depois de continuar, o Multilaser Sync exibe um lembrete sobre a carga da bateria do aparelho (veja o [Capítulo 2 – Antes de Começar](#)) e segue para a seleção do modelo.

PASSO 3 Instalação de Drivers USB

Antes de iniciar o processo de recuperação de um **smartphone** ou **tablet**, o Multilaser Sync precisa instalar os drivers USB do dispositivo no seu computador. Os drivers são pequenos programas que permitem ao Windows reconhecer e se comunicar corretamente com o aparelho conectado via cabo.

Sem os drivers corretos instalados, o computador não consegue identificar o dispositivo — e o processo de gravação não pode ser iniciado. Por isso, esta etapa é obrigatória e acontece automaticamente na primeira vez que você usa o Multilaser Sync com um determinado modelo.

AVISO DE SEGURANÇA DO WINDOWS

Durante a instalação, o Windows pode exibir um alerta informando que não consegue verificar o fornecedor do driver. Isso é esperado: os drivers do Multilaser Sync são desenvolvidos internamente pelo Grupo Multilaser e não passam pelo processo de assinatura digital da Microsoft. Clique em **"Instalar este software de driver mesmo assim"** para prosseguir.

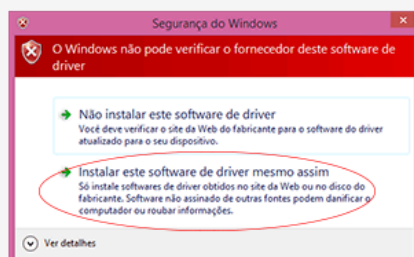
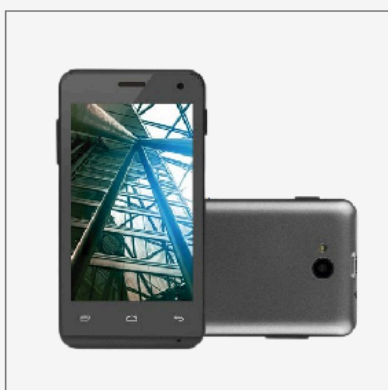
Multilaser Sync

— X
Versão: 3.0.1.209
Windows 11 Pro

Agora vamos instalar os drivers dos dispositivos

Precisamos realizar a instalação dos drivers de dispositivo que serão necessários para que tudo dê certo!

Aparecendo a tela abaixo, escolha a segunda opção



Aguarde o progresso da instalação

Manual do
Usuário



Após confirmar, aguarde o progresso da instalação. O processo é rápido e, ao concluir, o Multilaser Sync seguirá automaticamente para a próxima etapa. Você não precisará repetir a instalação de drivers nas próximas vezes que usar o mesmo modelo.

DICA

Se o aviso do Windows não aparecer, significa que os drivers já estão instalados no seu computador — o Multilaser Sync prosseguirá sozinho.

Este capítulo cobre o fluxo compartilhado entre tablets e smartphones: seleção do modelo e download e preparação do firmware. Ao concluir estas etapas, o Multilaser Sync estará pronto para iniciar a gravação no dispositivo.

Seleção do Modelo

Com o tipo de produto escolhido e os drivers instalados, o Multilaser Sync exibirá as famílias de dispositivos disponíveis.

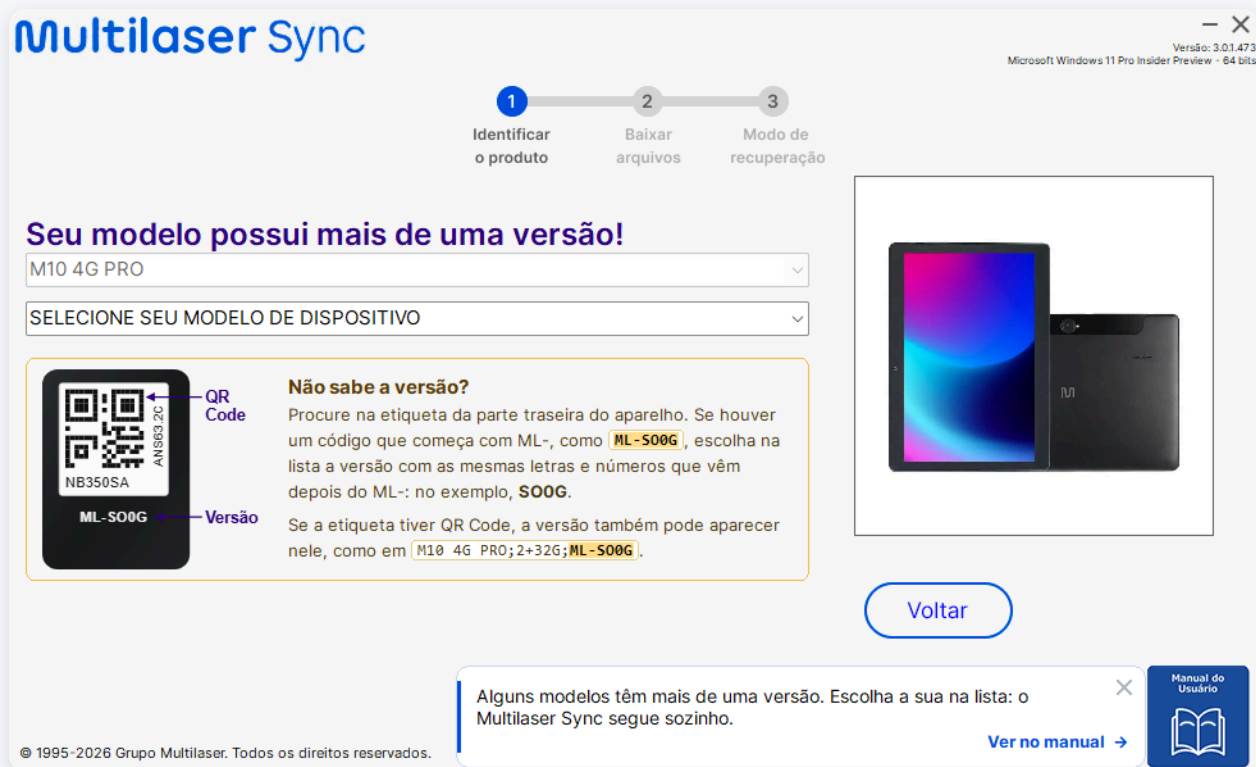
- 1 Na lista exibida, localize e selecione o **modelo** do seu dispositivo. O modelo está impresso na etiqueta traseira do aparelho ou na embalagem. Se não souber o nome, a tela mostra onde procurar: na caixa, em uma etiqueta do aparelho ou no QR Code da etiqueta, lido com a câmera do celular. O botão **Continuar** só avança depois que você escolhe um modelo da lista.



Screenshot 007 — Seleção do modelo do produto

2

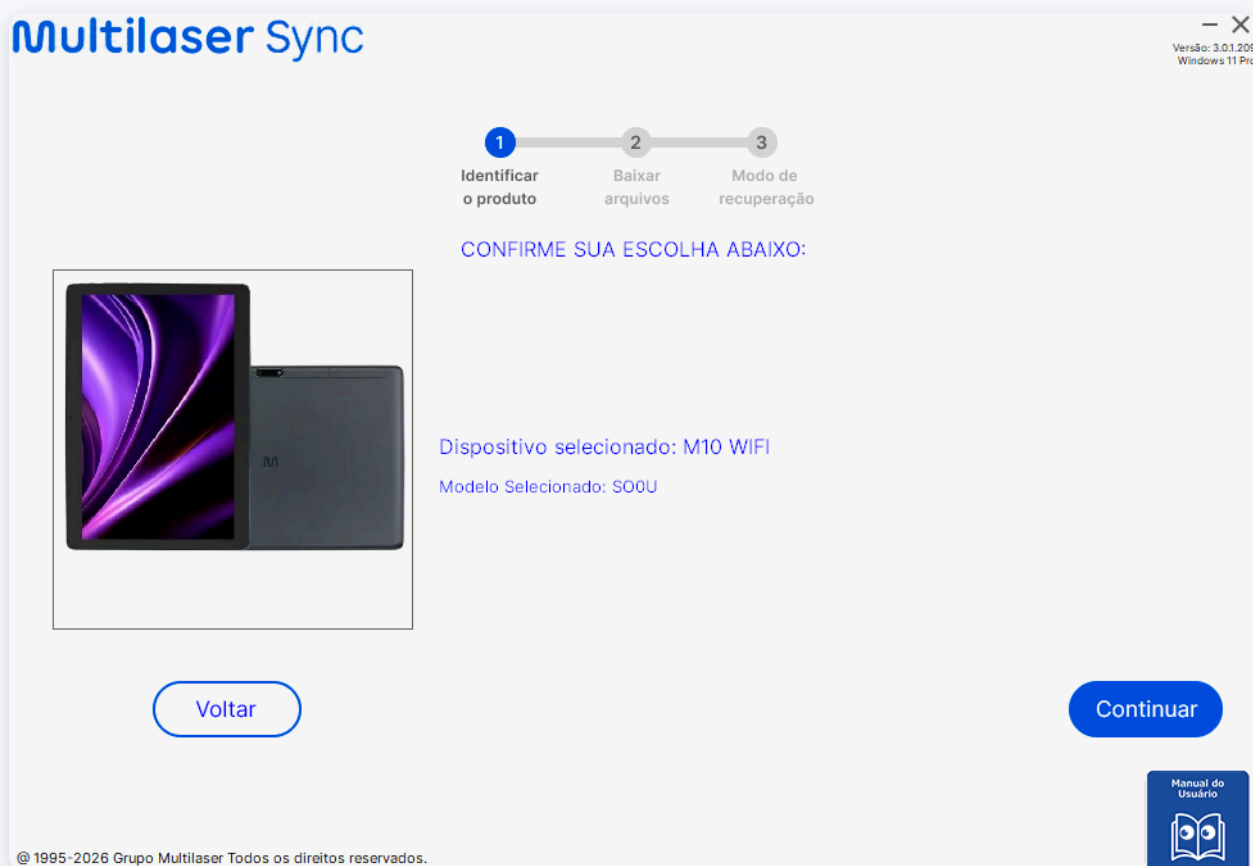
Se o modelo selecionado possuir mais de uma versão, o Multilaser Sync exibirá uma segunda lista para que você escolha a **versão específica**. Se a etiqueta tiver um código que começa com ML- (por exemplo, ML-S00G), escolha na lista a versão com as mesmas letras e números que vêm depois do ML-. Ao escolher, o Multilaser Sync segue para a confirmação.



Screenshot 008 — Seleção da versão quando o modelo possui mais de uma opção

3

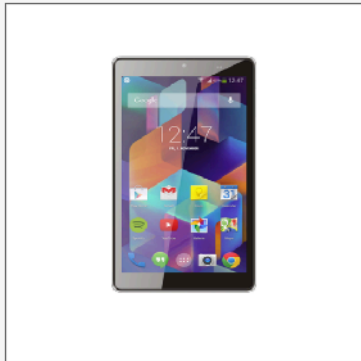
O Multilaser Sync exibirá uma tela de confirmação com o dispositivo e o modelo selecionados. Verifique se as informações estão corretas e clique em **Continuar**. Se precisar corrigir, clique em **Voltar**.



Screenshot 009 — Confirmação do dispositivo e modelo selecionados

Em alguns modelos, a mesma linha de aparelho tem versões diferentes do Android, e cada uma usa um firmware próprio. Nesses casos, a tela de confirmação mostra o quadro **ATENÇÃO: VERSÃO DO ANDROID**. Antes de clicar em **Continuar**, confira a versão no aparelho em *Configurações > Sobre o tablet* (ou *Sobre o telefone*) > *Versão do Android*. Se for diferente da indicada no quadro, clique em **Voltar** e escolha o outro modelo: gravar o firmware de outra versão do Android faz a atualização falhar.

- 1 Identificar o produto
- 2 Baixar arquivos
- 3 Modo de recuperação



CONFIRME SUA ESCOLHA ABAIXO:

Dispositivo selecionado: M8 4G

Modelo Selecionado: MLX8 SO09 ANDROID 9

ATENÇÃO: VERSÃO DO ANDROID

Antes de continuar, confira no aparelho: Configurações > Sobre o tablet > Versão do Android. Esta opção é só para **Android 9**; se aparecer **Android 10**, clique em Voltar e escolha o outro modelo.

[Voltar](#)

[Continuar](#)

Confira se o aparelho e o modelo estão certos. Se estiverem, clique em Continuar; se não, em Voltar.

[Ver no manual](#) →



© 1995-2026 Grupo Multilaser. Todos os direitos reservados.

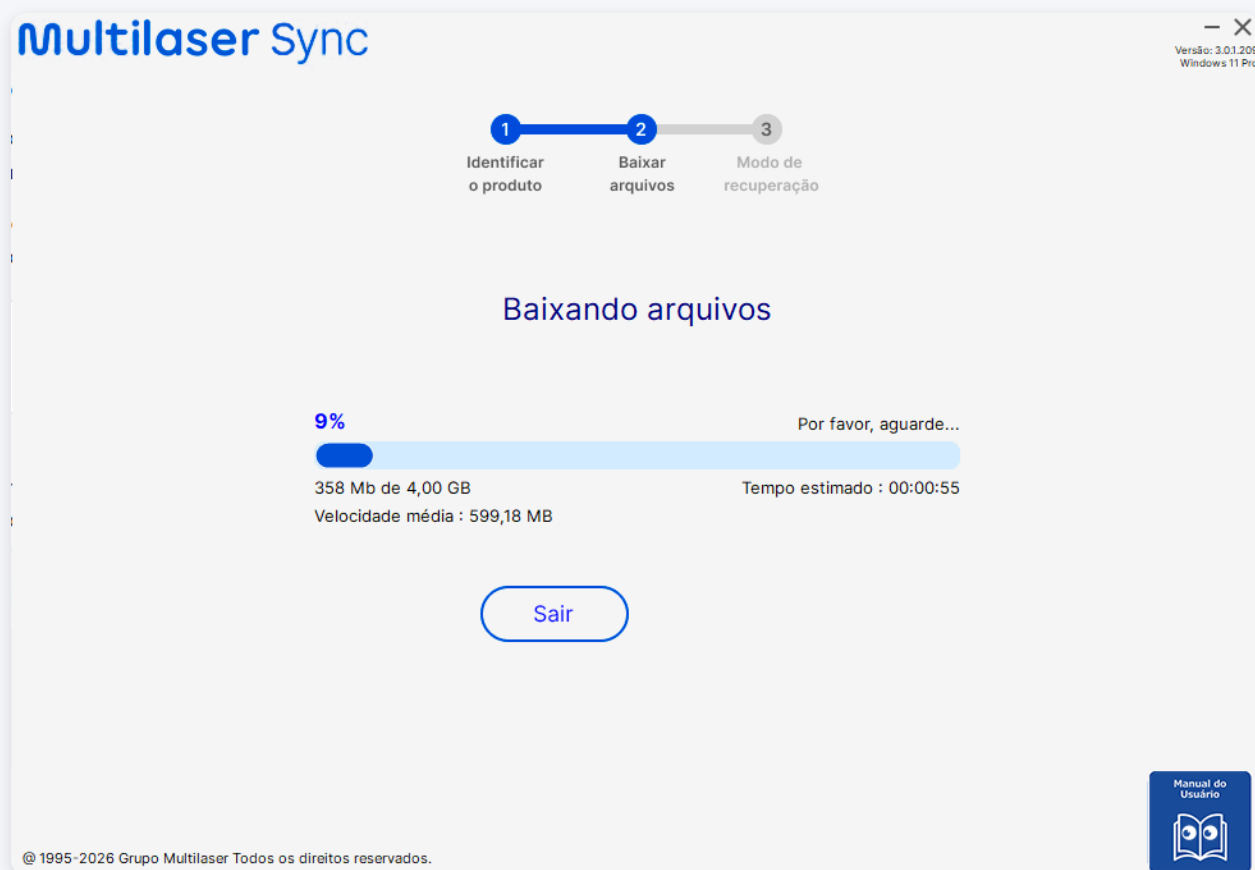
Screenshot 009.1 — Aviso de versão do Android na confirmação do modelo

Download e Preparação do Firmware

Com o modelo confirmado, o Multilaser Sync inicia automaticamente o download do firmware oficial para o seu dispositivo. Este processo requer conexão estável com a internet.

1

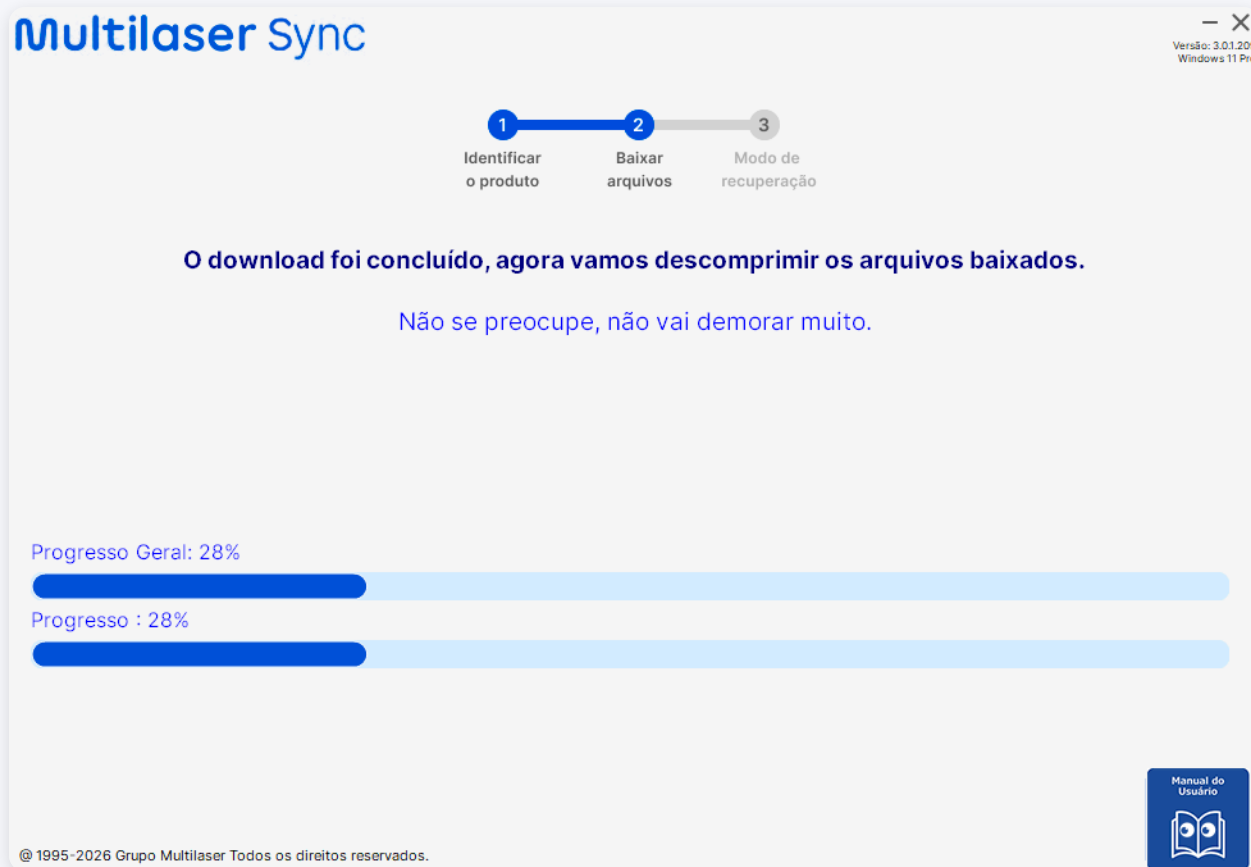
O download do firmware iniciará automaticamente. O arquivo pode ter vários gigabytes — o tempo depende da velocidade da sua internet. Não feche o programa nem desligue o computador durante o download.



Screenshot 010 — Download do firmware em andamento

2

Ao concluir o download, o Multilaser Sync iniciará automaticamente a descompactação e verificação dos arquivos. Como os arquivos podem ter vários gigabytes, essa etapa pode levar alguns minutos — não desligue o computador.



Screenshot — Descompactação e verificação do firmware

NÃO DESLIGUE O COMPUTADOR

Uma interrupção durante o download ou a descompactação exigirá reiniciar o processo desde o início.

Após a preparação do firmware (Capítulo 4), o Multilaser Sync inicia o processo de gravação no dispositivo. O fluxo é equivalente para tablets e smartphones — as telas podem variar conforme o modelo, mas o procedimento é o mesmo.

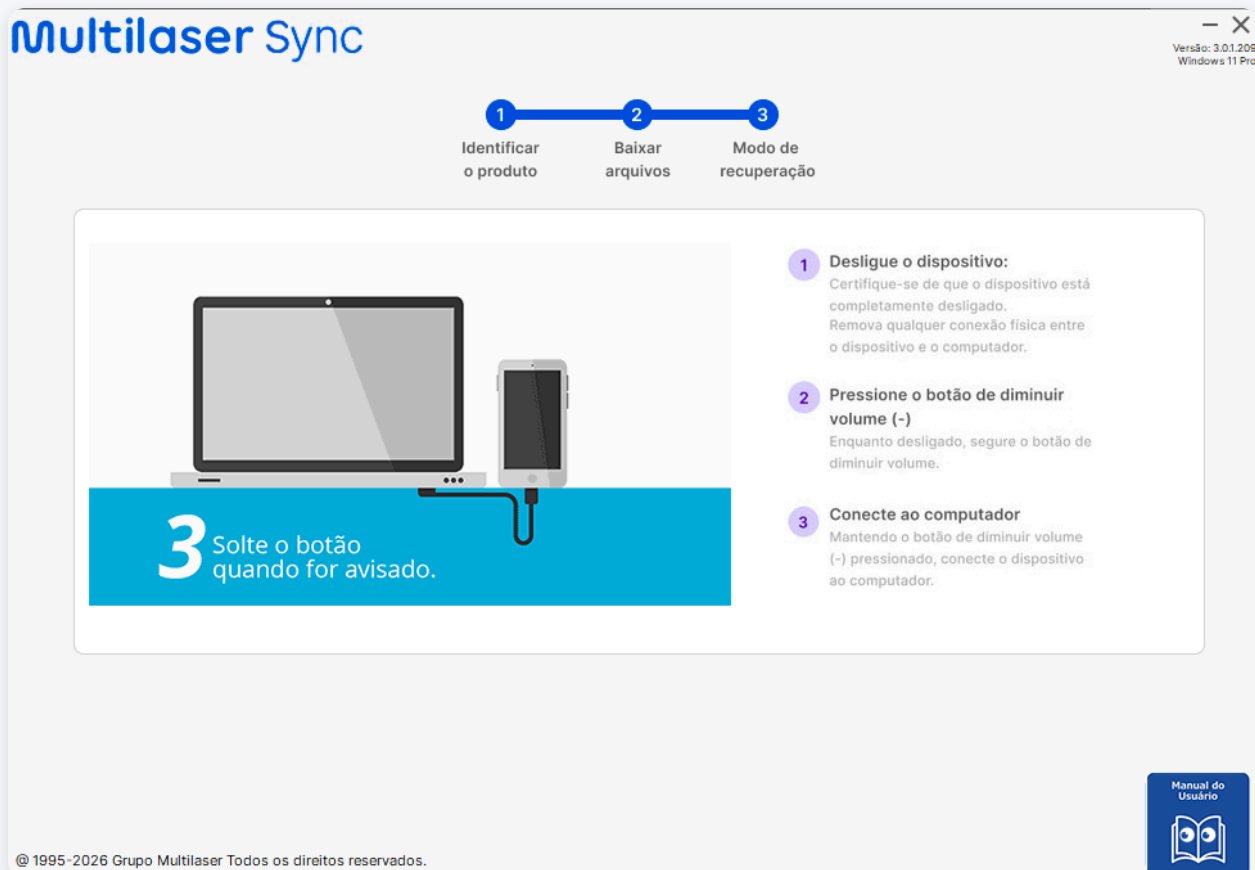
1

O Multilaser Sync exibirá instruções específicas na tela. **Leia e execute cada passo antes de conectar o cabo USB.** O procedimento varia conforme o modelo do dispositivo.

SIGA AS INSTRUÇÕES NA TELA ANTES DE CONECTAR O DISPOSITIVO

Cada modelo possui um procedimento específico neste momento — pode envolver pressionar botões ou colocar o aparelho em um estado especial. Não conecte o cabo USB até que a tela do Multilaser Sync indique. Não pule nenhuma etapa.

Use sempre o cabo USB original ou um cabo de qualidade comprovada. Um cabo com mau contato, danificado ou de baixa qualidade pode causar falhas de comunicação e corrupção de dados durante a gravação — o que pode impossibilitar a regravação do dispositivo e exigir assistência técnica. O cabo é tão importante quanto o processo em si.



Screenshot 011 — Siga as instruções exibidas antes de conectar o cabo USB

SE APARECER O AVISO ATENÇÃO

Às vezes o aparelho chega ao computador preso no modo de gravação, e o Multilaser Sync mostra um aviso amarelo abaixo dos passos. Desconecte o cabo, segure o botão liga/desliga por 20 segundos e repita os passos 1, 2 e 3.

Multilaser Sync

Versão: 3.0.1.209
Windows 11 Pro

1

2

3

Identificar o produto

Baixar arquivos

Modo de recuperação



1

Desligue o dispositivo:
Certifique-se de que o dispositivo está completamente desligado.
Remova qualquer conexão física entre o dispositivo e o computador.

2

Pressione o botão de diminuir volume (-)
Enquanto desligado, segure o botão de diminuir volume.

3

Conecte ao computador
Mantendo o botão de diminuir volume (-) pressionado, conecte o dispositivo ao computador.

ATENÇÃO
O aparelho ficou preso no modo de gravação.
Desconecte o cabo, segure o botão liga/desliga por 20 segundos e repita os passos 1, 2 e 3.

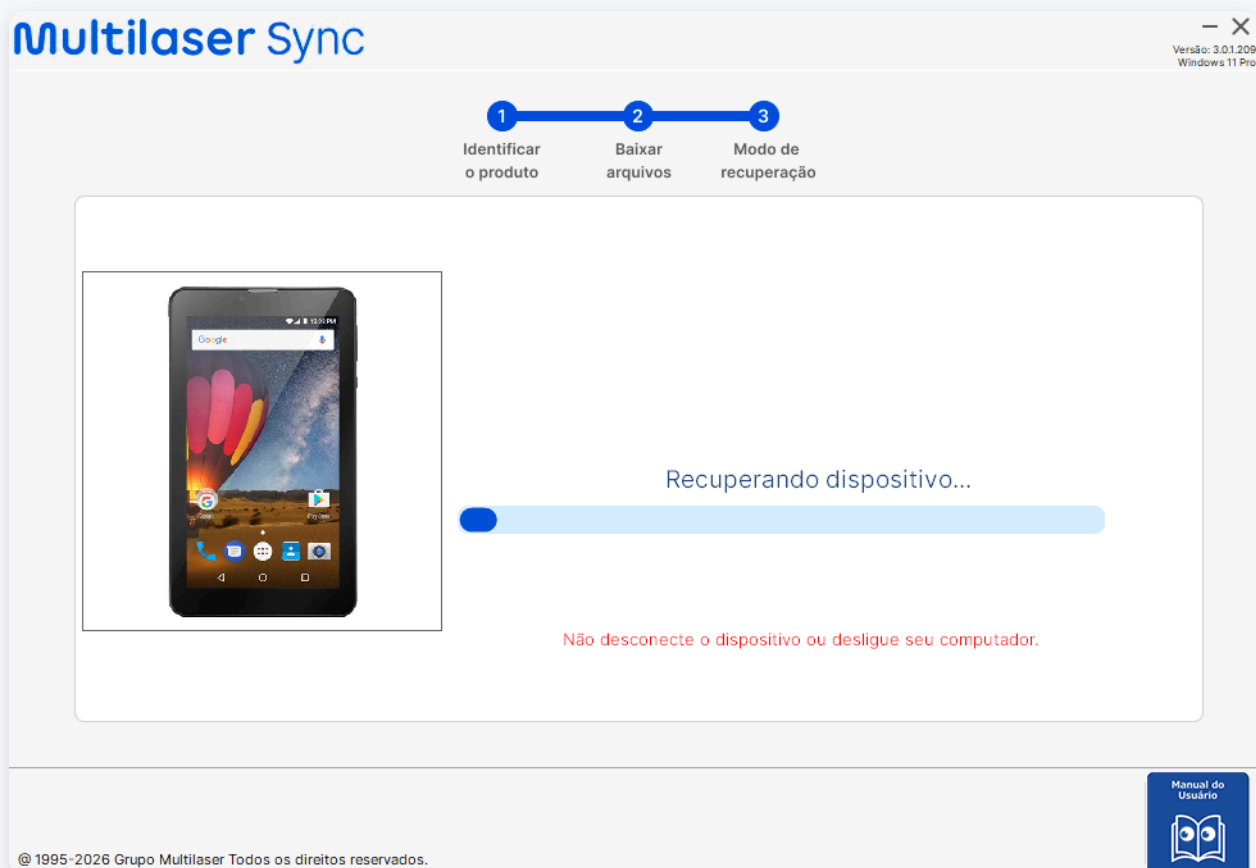
Manual do Usuário

@ 1995-2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.

Screenshot 011.1 — Aviso de aparelho preso no modo de gravação

2

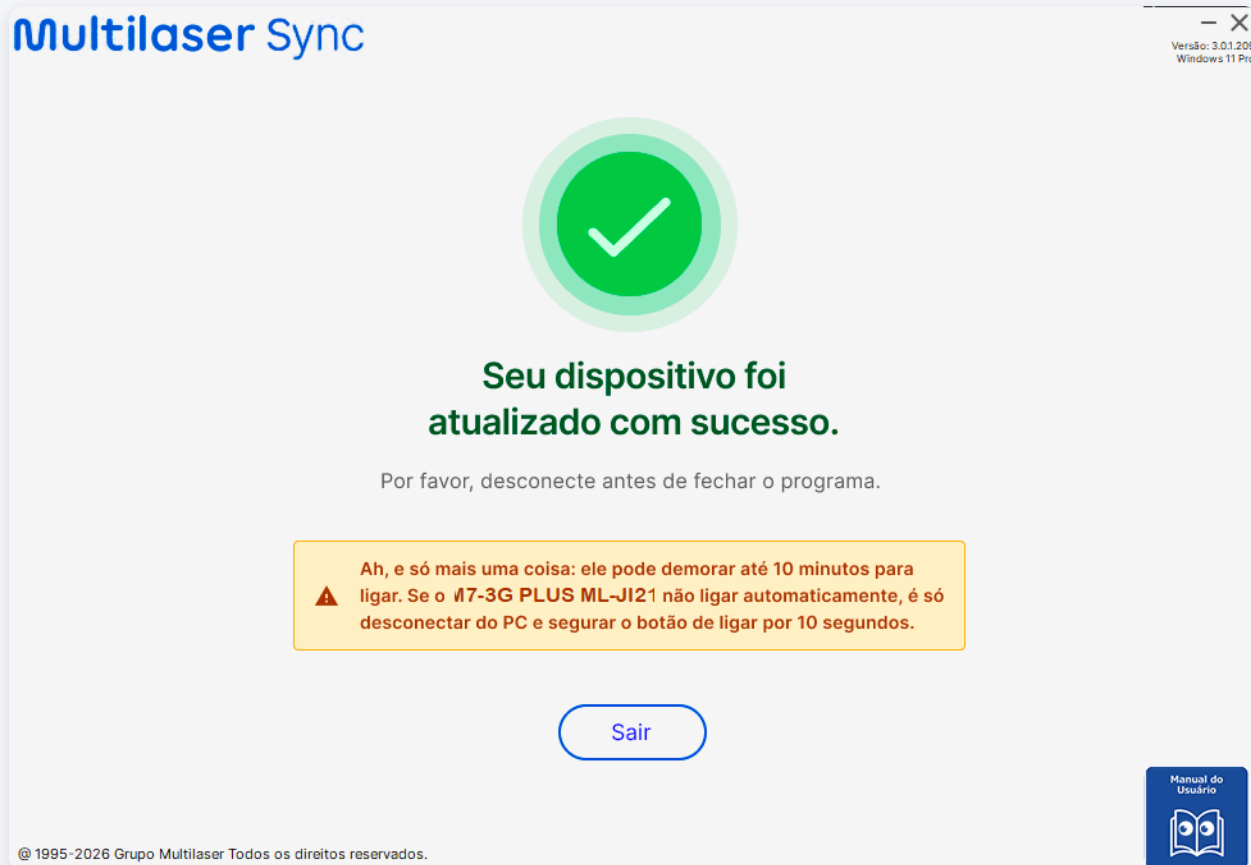
O Multilaser Sync detectará o dispositivo e a gravação iniciará automaticamente.
Não desconecte o cabo USB e não desligue o computador.



Screenshot 012 — Gravação em andamento

3

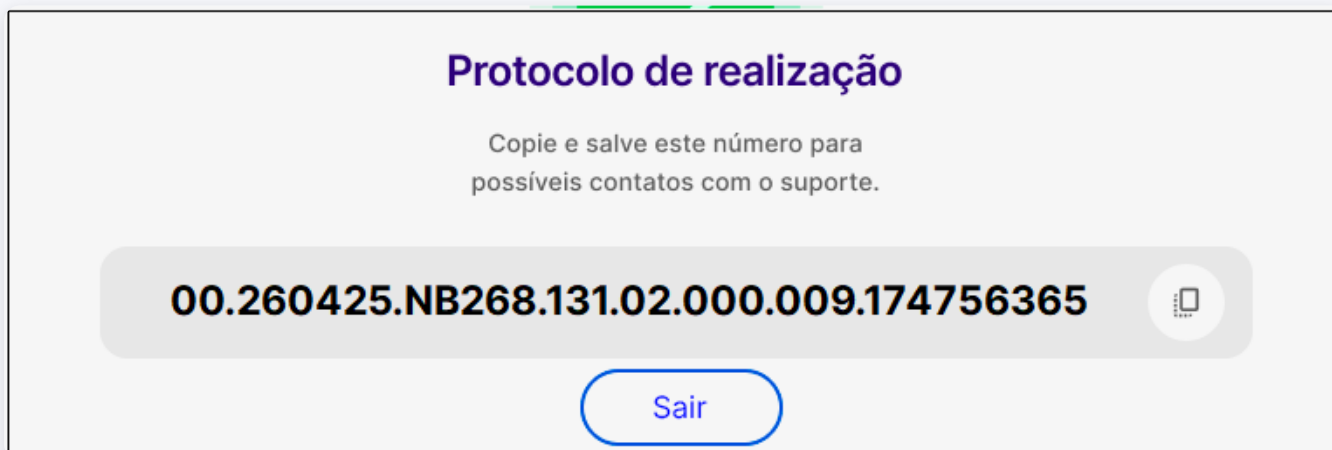
Quando concluído, o Multilaser Sync exibirá a tela de sucesso. **Desconecte o dispositivo antes de fechar o programa.**



Screenshot 013 — Gravação concluída com sucesso

Protocolo de realização

Após a conclusão bem-sucedida, o Multilaser Sync gera um **número de protocolo** exclusivo para o processo realizado. Guarde este número — ele é necessário caso precise entrar em contato com o SAC da empresa.



Screenshot 015 — Protocolo de realização gerado ao final do processo

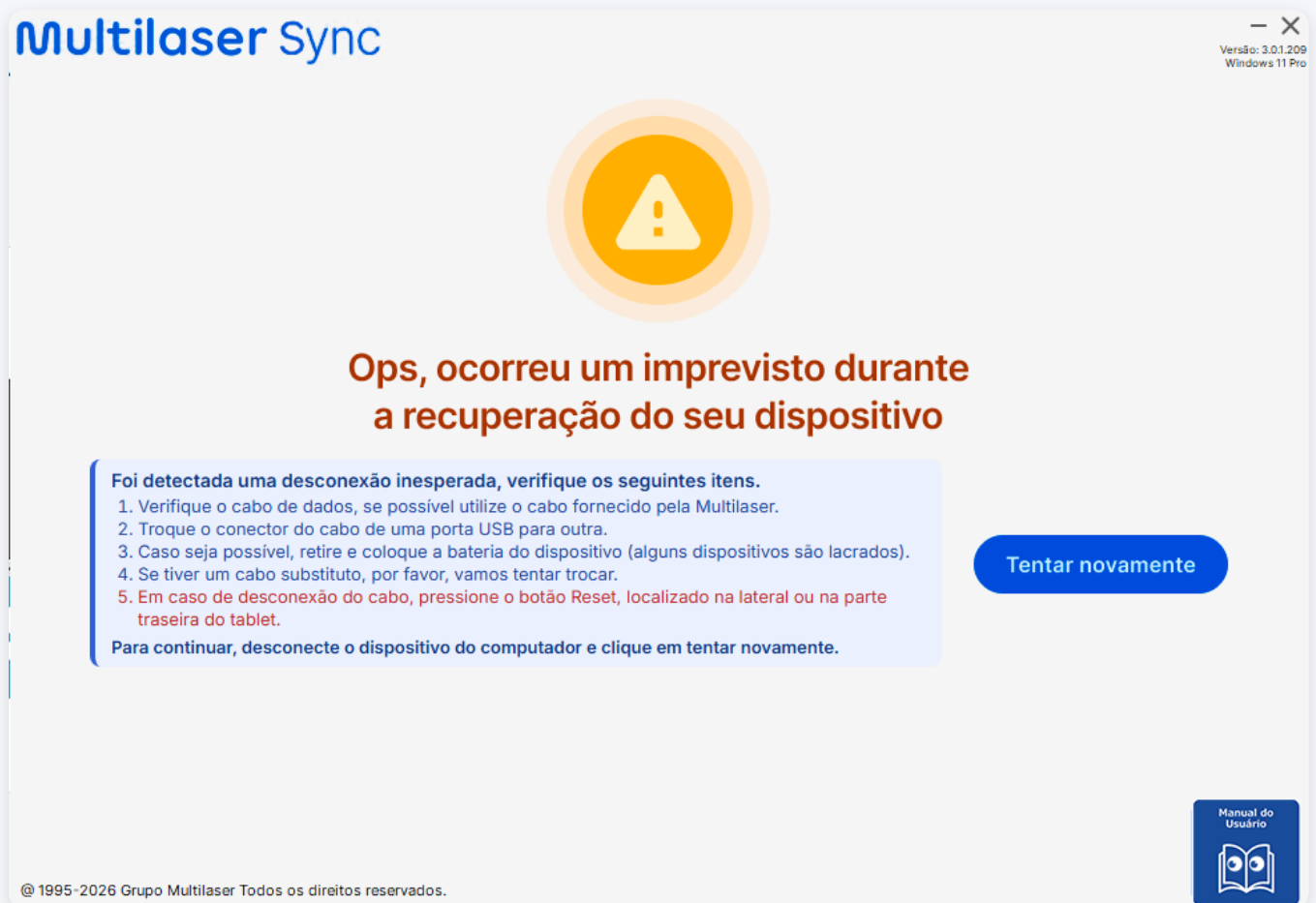
O PROTOCOLO É COPIADO AUTOMATICAMENTE

Ao exibir esta tela, o número de protocolo já é copiado para a área de transferência do seu computador. Cole-o em um bloco de notas ou envie para o seu e-mail antes de fechar o programa.

PRIMEIRO BOOT APÓS A GRAVAÇÃO

O primeiro boot pode levar até 10 minutos — isso é completamente normal. Se o dispositivo não ligar automaticamente, desconecte o cabo USB e segure o botão de ligar por 10 segundos.

Problemas durante o processo? Consulte o [Capítulo 10 — Problemas Comuns](#).



Screenshot 014 — Tela de erro: siga as instruções e clique em "Tentar novamente"

Antes de fechar — seu problema foi resolvido?

Como última etapa, o Multilaser Sync pergunta se o problema que motivou a recuperação foi resolvido. Marque **Sim** ou **Não** — a resposta é registrada e o programa se encerra em seguida, sem pedir nenhuma outra confirmação.

GUARDE O PROTOCOLO ANTES DE RESPONDER

Ao marcar uma das opções o Multilaser Sync fecha imediatamente. Se você ainda precisa do número de protocolo para acionar o SAC, copie-o antes de responder.

Respondeu *Não*? Consulte o [Capítulo 10 — Problemas Comuns](#) e, se o problema persistir, os canais de atendimento estão no [Capítulo 11 — Suporte e Contato](#).

Este capítulo descreve o processo de instalação e recuperação para notebooks da linha Multilaser. O Multilaser Sync prepara um **pen drive** com o Windows completo e drivers, que será usado para instalar ou recuperar o sistema. Existem duas opções: **Opção 1** — pen drive bootável com Windows completo para reinstalação ou atualização; **Opção 2** — transferência dos drivers corretos para o pen drive, sem reinstalar o sistema.

Seleção da família do produto

Na tela inicial, selecione a **família** do seu dispositivo na lista exibida. Ao contrário de tablets e smartphones, não há seleção de modelo específico — basta escolher a família correta e confirmar.



Screenshot 016 — Seleção da família do produto

Confirmação do dispositivo

O Multilaser Sync exibirá o dispositivo selecionado com sua imagem para confirmação visual. Verifique se é o modelo correto e clique em **Continuar**. Se precisar corrigir, clique em **Voltar**.



CONFIRME SUA ESCOLHA ABAIXO:



Dispositivo selecionado: DT019

Voltar

Continuar



@ 1995-2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.

Screenshot 017 — Confirmação do dispositivo selecionado

Download dos arquivos

O Multilaser Sync iniciará o download dos arquivos de sistema. Devido ao tamanho das imagens para notebooks, o download é dividido em **múltiplas etapas** — a tela exibirá o indicador "Etapa X/Y" para você acompanhar. O programa gerencia tudo automaticamente e avança para a próxima etapa ao concluir cada parte.

NÃO FECHÉ O PROGRAMA DURANTE O DOWNLOAD

O Multilaser Sync precisa concluir todas as etapas em sequência. Deixe o download seguir até o fim, sem fechar o programa. O tempo total depende da velocidade da sua internet.



Baixando arquivos

Etapa 1/3

60%

Por favor, aguarde...

533 Mb de 891,98 MB

Tempo estimado : 00:00:09

Velocidade média : 364,68 MB

Sair



@ 1995-2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.

Screenshot 018 — Download dos arquivos em andamento (Etapa 1 de 3)

Escolha o tipo de operação

Após o download, o Multilaser Sync exibirá duas opções de operação:

- **Instalação Completa e Atualização do Windows** — prepara um pen drive bootável com o Windows completo, pronto para formatação ou atualização do notebook. Clique em "**Preparar Pen Drive**" para iniciar.
- **Ferramenta de Recuperação de Drivers** — baixa os drivers de vídeo, áudio, rede e outros para o pen drive, para corrigir problemas sem reinstalar o Windows. Clique em "**Baixar Drivers**" para iniciar.

ATENÇÃO — FAÇA BACKUP ANTES DE CONTINUAR

Ao escolher qualquer uma das opções, **todos os arquivos do pen drive serão apagados**. Além disso, alguns dados do notebook podem ser afetados pelo processo. Certifique-se de fazer uma cópia de segurança de tudo que é importante **antes** de clicar em qualquer um dos botões.



Instalação Completa e Atualização do Windows

Resolva desempenho e segurança. Clique em 'Preparar Pen Drive' para baixar Windows completo, pronto para formatação ou atualização.

Preparar Pen Drive



Ferramenta de Recuperação de Drivers

Elimine problemas de vídeo, áudio, rede e mais! Clique em "Baixar Drivers" para transferir tudo para o seu pen drive e corrigir seus problemas de forma rápida e fácil.

Baixar Drivers

⚠ Atenção! Fazendo isso, todos os arquivos do pen drive serão apagados e alguns dados do notebook podem ser perdidos. Não se esqueça de fazer uma cópia de segurança antes de continuar.



© 1995-2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.

Screenshot 019 — Escolha o tipo de operação desejada

Opção 1 — Instalação completa e atualização do Windows

Esta opção prepara um pen drive bootável com o Windows completo e todos os drivers necessários para o seu dispositivo. Use-a quando o sistema estiver com problemas graves, precisar ser reinstalado do zero ou quando quiser fazer uma atualização limpa.

PEN DRIVE OBRIGATÓRIO — O TAMANHO MÍNIMO APARECE NA TELA

TODO O CONTEÚDO DO PEN DRIVE SERÁ APAGADO

Antes de prosseguir, conecte um pen drive com pelo menos **o tamanho que o Multilaser Sync indica na tela** (8, 16, 32 ou 64 GB, conforme o modelo do seu computador) e **Tenha certeza de que não há nenhum arquivo importante no pen drive** — tudo será apagado sem possibilidade de recuperação. Transfira qualquer arquivo necessário para outro local antes de continuar.

Passo 1 — Confirmar a letra do pen drive

O Multilaser Sync exibirá a letra da unidade detectada para o pen drive conectado e solicitará confirmação antes de prosseguir. **Esta etapa é crítica:** confirmar a letra errada apagará o conteúdo de outro dispositivo de armazenamento.

A letra do pen drive pode variar conforme o número de dispositivos conectados ao computador. Para confirmar qual letra corresponde ao seu pen drive, abra o **Explorador de Arquivos** (ou "Meu Computador") e verifique em **Dispositivos com Armazenamento Removível** qual letra está atribuída ao pen drive. A letra exibida na tela do Multilaser Sync deve ser a mesma.

VERIFIQUE A LETRA ANTES DE CONFIRMAR

Se o Multilaser Sync exibir a letra errada, desconecte outros dispositivos USB desnecessários e reinicie o programa para que o pen drive receba uma letra mais fácil de identificar.



Screenshot 020 — Confirme que a letra exibida corresponde ao seu pen drive

Passo 2 — Preparação do pen drive

O Multilaser Sync limpará e configurará a estrutura interna do pen drive para receber os arquivos de instalação. Você verá a mensagem *"Preparando o pen drive para receber os arquivos"* na tela. Este processo pode levar alguns minutos — pen drives mais antigos ou de menor velocidade demoram mais. **Não remova o pen drive e não feche o programa.**



Gravação do pen-drive de recuperação



Aguarde, Preparando o pen-drive para receber os arquivos...

Aguarde...



Screenshot 021 — Preparação do pen drive em andamento

Passo 3 — Cópia dos arquivos para o pen drive

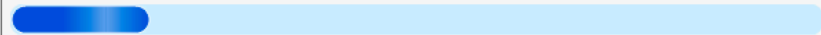
Com o pen drive preparado, o Multilaser Sync descomprimirá e copiará todos os arquivos de instalação do Windows para ele. O progresso geral e o arquivo atual sendo copiado são exibidos na tela. Este é o processo mais demorado — **pode ultrapassar 10 minutos**, pois pen drives são naturalmente mais lentos que discos internos. Não remova o pen drive e não feche o programa.



Gravação do pen-drive de recuperação



Progresso Geral: 17%



Boot/fi-fi/memtest.exe.mui



Screenshot 022 — Cópia dos arquivos para o pen drive

Passo 4 — Conclusão

Quando todos os arquivos forem copiados com sucesso, o Multilaser Sync exibirá a tela de conclusão com a mensagem **"Pen-drive de recuperação gravado com sucesso!"**.

Nesta tela você verá dois ícones: um **símbolo verde de confirmação** e um ícone de **Manual**.

Clique no ícone do **Manual** para abrir as instruções de uso do pen drive no notebook. Essas instruções descrevem como dar boot pelo pen drive e concluir a instalação ou recuperação do sistema. Após ler as instruções, clique em **"Sair"** para fechar o Multilaser Sync.

Pen-drive de recuperação gravado com sucesso!

Siga as instruções do manual, clicando no ícone abaixo, para continuar a recuperação no seu dispositivo



Sair



@ 1995-2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.

Screenshot 023 — Pen-drive gravado com sucesso — clique no ícone do Manual para ver as instruções de uso

O que fazer com o pen drive — recuperando o notebook

Com o pen drive gravado, leve-o ao notebook que precisa ser recuperado e siga os passos abaixo:

- 1 Insira o pen drive em uma porta USB do notebook a ser recuperado.
- 2 Ligue o notebook e, imediatamente, pressione a tecla de seleção de boot repetidamente — na maioria dos modelos Multilaser essa tecla é **F7**. Pressione antes e durante o aparecimento da tela inicial do fabricante.
- 3 No menu de seleção de boot exibido, use as setas do teclado para selecionar a opção correspondente ao pen drive (*USB DISK* ou similar) e pressione **Enter**.
- 4 Aguarde. O notebook iniciará automaticamente o processo de recuperação — uma janela de terminal exibirá o progresso em tela. **Não desligue o notebook e não remova o pen drive durante este processo.**
- 5 Ao concluir, o sistema iniciará automaticamente. O primeiro boot pode exibir a tela "*Um momento...*" do Windows por alguns minutos — isso é normal e esperado.

A TECLA DE BOOT PODE VARIAR CONFORME O MODELO

A tecla para acessar o menu de boot depende do modelo do notebook. Se **F7** não funcionar, tente **F8**, **F9**, **F11** ou **F12**. Consulte a etiqueta inferior do notebook ou o manual do modelo específico caso nenhuma delas funcione.

Protocolo de realização

Ao concluir, o Multilaser Sync exibirá o número de protocolo da operação. Guarde-o para eventuais contatos com o SAC. O número é copiado automaticamente para a área de transferência.

Protocolo de realização

Copie e salve este número para possíveis contatos com o suporte.

00.260425.NB268.131.02.000.009.174756365

Sair

Protocolo de realização — anote ou cole em um local seguro antes de fechar

Antes de fechar — seu problema foi resolvido?

Como última etapa, o Multilaser Sync pergunta se o problema que motivou a recuperação foi resolvido. Marque **Sim** ou **Não** — a resposta é registrada e o programa se encerra em seguida, sem pedir nenhuma outra confirmação.

GUARDE O PROTOCOLO ANTES DE RESPONDER

Ao marcar uma das opções o Multilaser Sync fecha imediatamente. Se você ainda precisa do número de protocolo para acionar o SAC, copie-o antes de responder.

Respondeu *Não*? Consulte o [Capítulo 10 — Problemas Comuns](#) e, se o problema persistir, os canais de atendimento estão no [Capítulo 11 — Suporte e Contato](#).

Opção 2 — Ferramenta de recuperação de drivers

Use esta opção quando o notebook apresentar problemas de desempenho causados por drivers desatualizados ou corrompidos — vídeo sem aceleração gráfica, áudio sem

som, rede sem conexão, ou outros dispositivos não reconhecidos pelo Windows — **sem precisar reinstalar o sistema.**

O Multilaser Sync baixará os drivers específicos para o modelo do seu notebook e os transferirá automaticamente para o pen drive conectado. Depois, você usará esse pen drive diretamente no notebook para instalar os drivers corretos e eliminar os problemas.

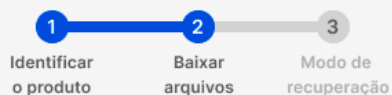
PEN DRIVE NECESSÁRIO — CONTEÚDO SERÁ APAGADO

Conecte um pen drive antes de clicar em "**Baixar Drivers**". Todo o conteúdo do pen drive será apagado durante a transferência. Certifique-se de que não há arquivos importantes nele.

Para iniciar, clique em "**Baixar Drivers**" na tela de seleção. O Multilaser Sync gerenciará o download e a cópia dos arquivos automaticamente — acompanhe o progresso na tela e não remova o pen drive até a conclusão.

Passo 1 — Baixando arquivos

Após clicar em "**Baixar Drivers**", o Multilaser Sync inicia o download do pacote de drivers específico para o modelo identificado. A tela exibe o percentual de progresso, os megabytes baixados, a velocidade média e o tempo estimado. Deixe o download seguir até o fim; **não feche o programa** durante o download.



Baixando arquivos

24%

Por favor, aguarde...

101 Mb de 414,05 MB

Tempo estimado : 00:00:07

Velocidade média : 381,38 MB

Sair



Screenshot 024 — Baixando arquivos de drivers

Passo 2 — Descomprimindo arquivos

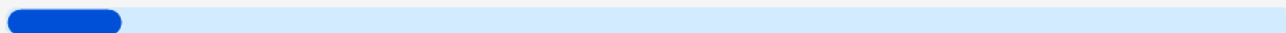
Com o download concluído, o Multilaser Sync descomprime automaticamente o pacote baixado. Duas barras de progresso indicam o andamento: **Progresso Geral** (avanço total da operação) e **Progresso** (etapa atual de extração). O processo é rápido — aguarde sem fechar o programa.



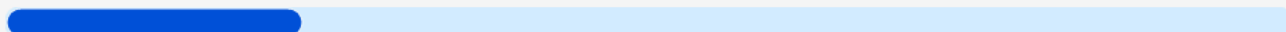
O download foi concluído, agora vamos descomprimir os arquivos baixados.

Não se preocupe, não vai demorar muito.

Progresso Geral: 9%



Progresso: 24%



@ 1995-2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.



Screenshot 025 — Descomprimindo os arquivos de drivers

Passo 3 — Confirmar a letra da unidade USB

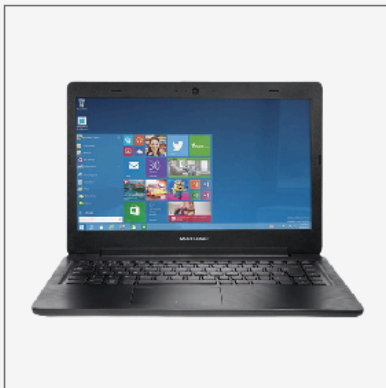
Antes de gravar no pen drive, o Multilaser Sync solicita que você confirme a letra de unidade correta. A tela exibe um exemplo de como o pen drive aparece no Windows. Para verificar: abra **Iniciar** → **Meu Computador** (ou **Este Computador**) e localize seu pen drive na seção **Dispositivos com Armazenamento Removível** — a letra aparece ao lado do nome (D:, E:, F:, etc.). Selecione essa mesma letra no campo da tela e clique em **"Continuar"**.

ATENÇÃO — TODO O CONTEÚDO DO PEN DRIVE SERÁ APAGADO

Ao confirmar e continuar, **todos os arquivos do pen drive serão permanentemente excluídos**. Certifique-se de que não há nada importante nele antes de prosseguir.



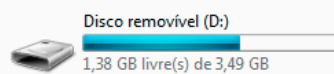
Confirme a Letra da unidade do USB:



Verifique se o seu dispositivo está conectado e se corresponde a unidade de armazenamento do campo de seleção e clique em [CONTINUAR].

Importante: A "letra" demonstrada pode variar de acordo com o número de dispositivos conectados no computador. Confira em Iniciar > Meu Computador ou Computador > Dispositivos com Armazenamento Removível, conforme exemplo abaixo:

Dispositivos com Armazenamento Removível (1)



E: ▾

Continuar



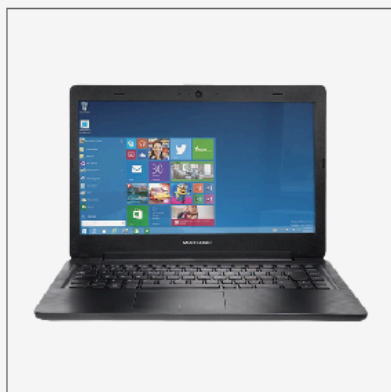
Screenshot 026 — Confirmação da letra da unidade USB

Passo 4 — Preparando o pen drive

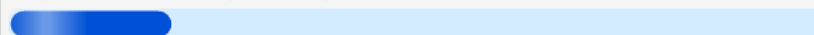
Com a letra confirmada, o Multilaser Sync formata e prepara o pen drive para receber os drivers. A tela exibe a operação em curso — *criando partição primária* — e uma barra de progresso. **Não remova o pen drive durante esta etapa.**



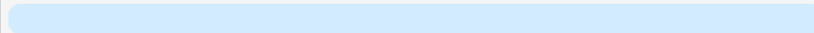
Preparando pen drive para receber os arquivos, aguarde.



Preparando: criando particao primaria...



Aguarde...



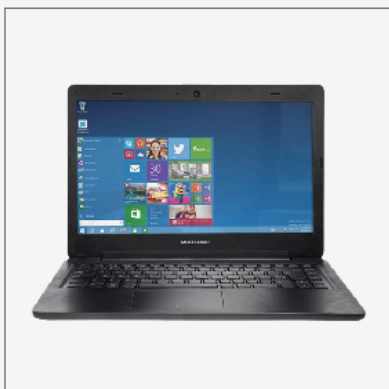
Screenshot 027 — Preparando o pen drive para receber os drivers

Passo 5 — Copiando arquivos para o pen drive

Com o pen drive preparado, o Multilaser Sync copia os arquivos de drivers um a um. A tela mostra o **Progresso Geral** em percentual e o nome do arquivo sendo transferido no momento. O processo pode levar alguns minutos. **Não remova o pen drive e não feche o programa até a conclusão.**



Copiando arquivos! Está operação pode demorar alguns minutos!



Progresso Geral: 2%

Drivers_PC201_SH01/drv/hdxrt4.inf_amd64_d275ad10f2d31278/DAX2.sdf



Passo 6 — Conclusão

Ao concluir, o Multilaser Sync exibe a mensagem "**Arquivos de drivers baixados com sucesso!**" e orienta a seguir as instruções do manual para continuar a recuperação no dispositivo. Clique em **Sair** para fechar o programa.

Arquivos de drivers baixados com sucesso!

Siga as instruções do manual, clicando no ícone abaixo, para continuar a recuperação no seu dispositivo

[Sair](#)

@ 1995-2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.

Screenshot 029 — Arquivos de drivers baixados com sucesso

O que fazer com o pen drive — instalando os drivers no notebook

Com o pen drive pronto, leve-o ao notebook com problemas e siga os passos abaixo:

- 1 Insira o pen drive em uma porta USB do notebook.
- 2 Abra o **Explorador de Arquivos** e acesse o pen drive.
- 3 Localize e execute o instalador de drivers presente no pen drive. Siga as instruções exibidas na tela.
- 4 Ao concluir a instalação, reinicie o notebook quando solicitado.
- 5 Após reiniciar, verifique se os dispositivos que apresentavam problema — vídeo, áudio, rede — estão funcionando corretamente.

Protocolo de realização

Ao concluir, o Multilaser Sync exibirá o número de protocolo da operação. Guarde-o para eventuais contatos com o SAC. O número é copiado automaticamente para a área de transferência.

Protocolo de realização

Copie e salve este número para
possíveis contatos com o suporte.

00.260425.NB268.131.02.000.009.174756365



Sair

Protocolo de realização — anote ou cole em um local seguro antes de fechar

Antes de fechar — seu problema foi resolvido?

Como última etapa, o Multilaser Sync pergunta se o problema que motivou a recuperação foi resolvido. Marque **Sim** ou **Não** — a resposta é registrada e o programa se encerra em seguida, sem pedir nenhuma outra confirmação.

GUARDE O PROTOCOLO ANTES DE RESPONDER

Ao marcar uma das opções o Multilaser Sync fecha imediatamente. Se você ainda precisa do número de protocolo para acionar o SAC, copie-o antes de responder.

Respondeu *Não*? Consulte o [Capítulo 10 — Problemas Comuns](#) e, se o problema persistir, os canais de atendimento estão no [Capítulo 11 — Suporte e Contato](#).

CAPÍTULO 7 Telas e Projetores

Para telas smart e projetores da linha Multilaser, a seleção é feita pelo **modelo individual** (não por família), e o pen drive recebe um único arquivo de firmware específico para o dispositivo. O processo tem três etapas: identificar o produto, baixar o firmware e gravar no pen drive.

Passo 1 — Seleção do modelo

Na tela inicial, selecione o **modelo exato** do seu dispositivo na lista. Os modelos são identificados por código (ex.: PT001 para projetores, TB001–TB007 para telas). Ao selecionar, a imagem do dispositivo é exibida à direita para confirmação visual. Clique em **Continuar** para avançar.

The screenshot shows the 'Multilaser Sync' application window. At the top, there's a progress bar with three steps: 1. Identificar o produto (highlighted), 2. Baixar arquivos, and 3. Modo de recuperação. Below this, the title 'Modelo do seu produto' is followed by a dropdown menu showing 'TB004 TOSHIBA 50" SMART'. To the right, a preview image of a Toshiba 50-inch LED Smart 4K TV is displayed. Below the dropdown, the 'Versão' section explains that the version is located on the back of the device or the battery label. At the bottom right, there are 'Voltar' and 'Continuar' buttons. A footer bar contains copyright information, a tip to choose the correct model from the list, a link to the manual, and a manual icon.

Multilaser Sync

Microsoft Windows 11 Pro Insider Preview - 64 bits

Versão: 3.0.1.472

1 2 3

Identificar o produto Baixar arquivos Modo de recuperação

Modelo do seu produto

TB004 TOSHIBA 50" SMART

Voltar Continuar

Versão

Em alguns dispositivos, a versão está na parte traseira; nos que têm bateria removível, está na etiqueta da bateria.

Escolha na lista o modelo do seu aparelho. A foto que aparece ao lado ajuda você a confirmar.

Ver no manual →

Manual do Usuário

© 1995-2026 Grupo Multilaser. Todos os direitos reservados.

Screenshot 030 — Seleção do modelo

Passo 2 — Confirmação do modelo

O Multilaser Sync exibirá o modelo selecionado com sua imagem para confirmação. Verifique se é o dispositivo correto e clique em **Continuar**. Se precisar corrigir, clique em **Voltar**.



CONFIRME SUA ESCOLHA ABAIXO:



Dispositivo selecionado: PT001 - ML-RI01 - SMARTBOX ANDROID + FUNÇÃO PROJE

Voltar

Continuar



@ 1995-2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.

Screenshot 031 — Confirmação do modelo

Passo 3 — Baixando arquivos

O Multilaser Sync baixará o firmware específico para o seu dispositivo. A tela exibe o percentual de progresso, os megabytes baixados, a velocidade média e o tempo estimado. Deixe o download seguir até o fim; **não feche o programa** durante o download.

NÃO FECHÉ O PROGRAMA DURANTE O DOWNLOAD

Deixe o download seguir até o fim, sem fechar o programa. O tempo total depende da velocidade da sua internet.



Baixando arquivos

24%

Por favor, aguarde...

101 Mb de 414,05 MB

Tempo estimado : 00:00:07

Velocidade média : 381,38 MB

Sair



@ 1995-2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.

Screenshot 032 — Baixando arquivos do firmware

Passo 4 — Confirmar a letra da unidade USB

Antes de gravar no pen drive, o Multilaser Sync solicita que você confirme a letra de unidade correta. A tela exibe um exemplo de como o pen drive aparece no Windows. Para verificar: abra **Iniciar** → **Meu Computador** (ou **Este Computador**) e localize seu pen drive na seção **Dispositivos com Armazenamento Removível** — a letra aparece ao lado do nome (D:, E:, F:, etc.). Selecione essa mesma letra no campo da tela e clique em **"Continuar"**.

ATENÇÃO — TODO O CONTEÚDO DO PEN DRIVE SERÁ APAGADO

Ao confirmar e continuar, **todos os arquivos do pen drive serão permanentemente excluídos**. Certifique-se de que não há nada importante nele antes de prosseguir.

VERIFIQUE A LETRA ANTES DE CONFIRMAR

A letra do pen drive pode variar conforme o número de dispositivos conectados ao computador. Se o Multilaser Sync exibir a letra errada, desconecte outros dispositivos USB desnecessários e reinicie o programa para que o pen drive receba uma letra mais fácil de identificar.



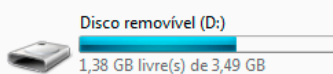
Confirme a Letra da unidade do USB:



Verifique se o seu dispositivo está conectado e se corresponde a unidade de armazenamento do campo de seleção e clique em [CONTINUAR].

Importante: A "letra" demonstrada pode variar de acordo com o número de dispositivos conectados no computador. Confira em Iniciar > Meu Computador ou Computador > Dispositivos com Armazenamento Removível, conforme exemplo abaixo:

Dispositivos com Armazenamento Removível (1)



Continuar

E: ▾



Screenshot 033 — Confirmação da letra da unidade USB

Passo 5 — Preparando o pen drive

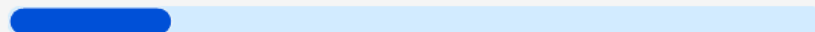
Com a letra confirmada, o Multilaser Sync formata e prepara o pen drive para receber o firmware. A tela exibe a operação em curso e as barras de progresso. **Não remova o pen drive durante esta etapa.**



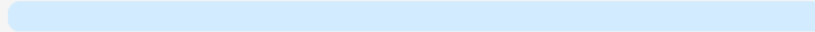
Preparando pen drive para receber os arquivos, aguarde.



Preparando: modo compatível...



Aguarde...



Screenshot 034 — Preparando o pen drive

Passo 6 — Copiando arquivos para o pen drive

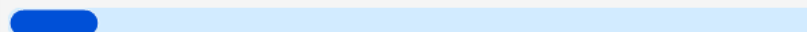
Com o pen drive preparado, o Multilaser Sync copia o arquivo de firmware. A tela mostra o **percentual de progresso** e o nome do arquivo sendo transferido. **Não remova o pen drive e não feche o programa até a conclusão.**



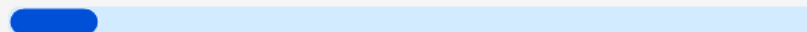
Copiando arquivos! Esta operação pode demorar alguns minutos!



Copiando: 11%



messi.bin



Screenshot 035 — Copiando arquivos para o pen drive

Passo 7 — Conclusão e instruções de uso

Ao concluir, o Multilaser Sync exibirá a tela "**Pen-drive de recuperação gravado com sucesso!**" com as instruções de atualização do dispositivo. Leia com atenção antes de clicar em **Sair**.

Pen-drive de recuperação gravado com sucesso!

SIGA AS INSTRUÇÕES ABAIXO PARA ATUALIZAR SUA TELA!

PRIMEIRA FORMA:

- 1) Desligue sua tela
- 2) Insira na tela o pen-drive criado no MultilaserSync
- 3) Ligue a tela
- 4) Clique no botão de "MENU"
- 5) Ir até a opção "SUPORTE"
- 6) Ir até a opção "ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA"
- 7) Clicar em "ATUALIZAR ATRAVÉS DE USB"

FORMA ALTERNATIVA

- 1) Desplugar a Tela da tomada
- 2) Inserir o Pen-drive criado no MultilaserSync na Tela
- 3) Plugar novamente a Tela na tomada
- 4) Aguardar 10 Segundos
- 5) "PRESSIONAR" e "SEGURAR" o botão "POWER"/"LIGAR" no controle por 15 segundos ou até ligar na tela azul de atualização.
- 6) Soltar o botão de "POWER"/"LIGAR".



Sair



© 1995 - 2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.

Screenshot 036 — Pen-drive gravado com sucesso

O que fazer com o pen drive — atualizando a tela ou projetor

Com o pen drive gravado, existem **duas formas** de acionar a atualização no dispositivo:

Primeira forma — via menu do dispositivo

- 1 Desligue a tela.
- 2 Insira o pen drive criado pelo Multilaser Sync na tela.
- 3 Ligue a tela.
- 4 Pressione o botão "**MENU**" no controle remoto.
- 5 Acesse a opção "**SUPORTE**".
- 6 Acesse a opção "**ATUALIZAÇÃO DE SISTEMA**".
- 7 Clique em "**ATUALIZAR ATRAVÉS DE USB**". O processo de atualização será iniciado automaticamente.

Forma alternativa — via botão Power

- 1 Desligue a tela da tomada.
- 2 Insira o pen drive criado pelo Multilaser Sync na tela.
- 3 Ligue a tela na tomada novamente.
- 4 Aguarde 10 segundos.
- 5 **Pressione e segure** o botão **"POWER" / "LIGAR"** no controle remoto por **15 segundos**, ou até a tela azul de atualização aparecer.
- 6 Solte o botão **"POWER" / "LIGAR"**. A atualização prosseguirá automaticamente.

NÃO REMOVA O PEN DRIVE DURANTE A ATUALIZAÇÃO

Aguarde até o processo ser concluído completamente. Remover o pen drive antes do término pode corromper o firmware do dispositivo.

O recurso de Customização aplica temas visuais exclusivos em tablets da linha M7S Plus via conexão USB. O Multilaser Sync se comunica com o tablet usando **Depuração ADB** — por isso é necessário habilitar essa opção no tablet antes de conectá-lo. Disponível para os seguintes modelos:

- M7S Plus Discovery
- M7S Plus Frozen
- M7S Plus Galinha Pintadinha
- M7S Plus Kidpad
- M7S Plus Mikey
- M7S Plus Minnie
- M7S Plus Monica
- M7S Plus Princesas
- M7S Plus Vingadores

ANTES DE COMEÇAR — VERIFIQUE ESTES PONTOS

- Bateria do tablet acima de 50%
- Cabo USB disponível
- Depuração USB habilitada no tablet (veja as instruções abaixo)

Passo 1 — Seleção do modelo

Na tela inicial, selecione na lista o modelo exato do seu tablet M7S Plus. Os modelos são identificados pelo tema visual a ser aplicado. Clique em **Continuar** para avançar.



Modelo o seu produto

- M7S PLUS DISCOVERY
- M7S PLUS DISCOVERY
- M7S PLUS FROZEN
- M7S PLUS GALINHA PINTADINHA
- M7S PLUS KIDPAD
- M7S PLUS MIKEY
- M7S PLUS MINNIE
- M7S PLUS MONICA
- M7S PLUS PRINCESAS

[Voltar](#)[Continuar](#)

© 1995-2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.

Screenshot 037 — Seleção do modelo M7S Plus

Passo 2 — Confirmação do modelo

O Multilaser Sync exibirá o modelo selecionado para confirmação. Verifique se está correto e clique em **Continuar**. Se precisar corrigir, clique em **Voltar**.



CONFIRME SUA ESCOLHA ABAIXO:



M7S Plus Discovery

Voltar

Continuar



© 1995-2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.

Screenshot 038 — Confirmação do modelo

Passo 3 — Download do arquivo de customização

O Multilaser Sync baixará o pacote de customização específico para o modelo selecionado. A tela exibe o percentual de progresso, os megabytes baixados, a velocidade média e o tempo estimado. Deixe o download seguir até o fim; **não feche o programa** durante o download.



Baixando arquivos

26%

Por favor, aguarde...

70 Mb de 273,18 MB

Tempo estimado : 00:00:08

Velocidade média : 230,65 MB

Sair

Pausar



Screenshot 039 — Baixando o arquivo de customização

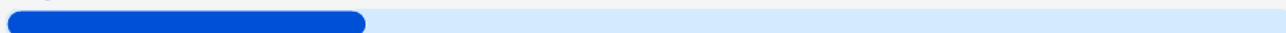
Ao concluir o download, o Multilaser Sync descomprime automaticamente o pacote de customização. Duas barras indicam o andamento: **Progresso Geral** (avanço total) e **Progresso** (etapa atual). O processo é rápido — **não feche o programa**.



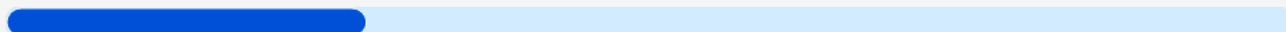
O download foi concluído, agora vamos descomprimir os arquivos baixados.

Não se preocupe, não vai demorar muito.

Progresso Geral: 28%



Progresso : 28%

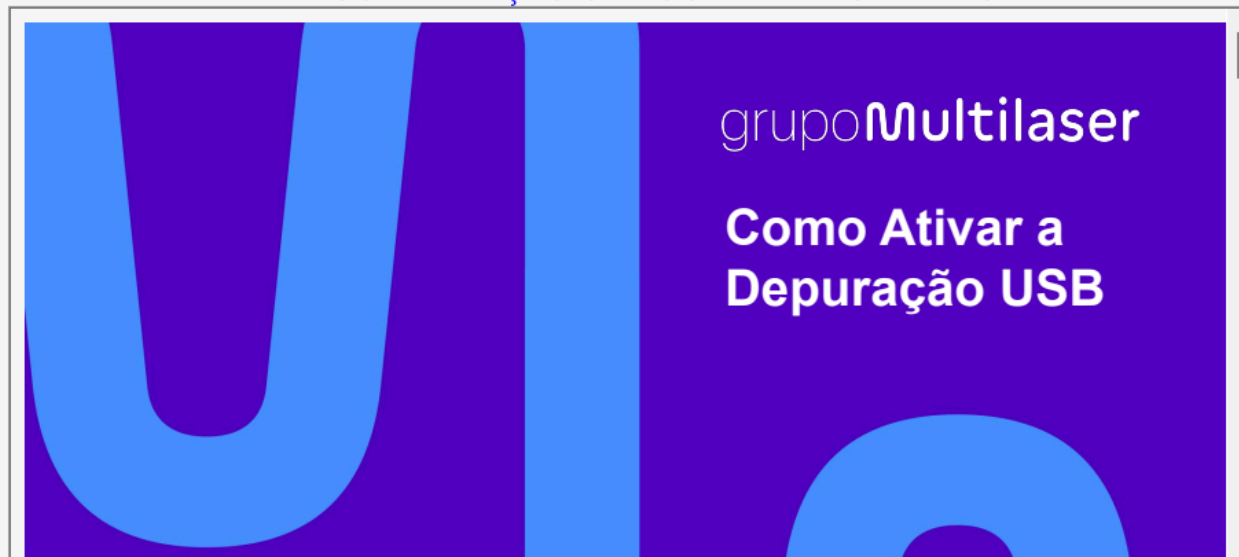


Screenshot — Descomprimindo os arquivos baixados

Passo 4 — Habilitar Depuração USB e conectar o tablet

Com o download concluído, o Multilaser Sync exibirá o guia "**Como Ativar a Depuração USB**" e ficará aguardando a conexão do tablet. **Leia o guia com atenção**, habilite a Depuração USB no tablet conforme as instruções abaixo e, em seguida, conecte o cabo USB entre o tablet e o computador.

LEIA COM ATENÇÃO O PROCEDIMENTO ABAIXO.

*Aguardando conexão do dispositivo com o computador*

Sair



© 1995-2026 Grupo Multilaser Todos os direitos reservados.

Screenshot 040 — Aguardando conexão do dispositivo via USB

Como habilitar a Depuração USB no tablet

A Depuração USB fica dentro de **Opções do Desenvolvedor**, um menu oculto que precisa ser desbloqueado primeiro. O processo tem duas etapas: desbloquear o menu e ativar a depuração. Os caminhos variam conforme a versão do Android.

COMO DESCOBRIR A VERSÃO DO ANDROID DO SEU TABLET

Acesse **Configurações** → **Sobre o dispositivo** → **Versão do Android**. O número exibido indica qual caminho seguir abaixo.

Android 9, 10 e 11

Etapas 1 — Desbloquear Opções do Desenvolvedor:

- 1 Abra **Configurações**.
- 2 Acesse **Sistema** → **Sobre o dispositivo**.
- 3 Localize **Número da versão** e toque nele **7 vezes seguidas**. O tablet exibirá a mensagem *"Você agora é um desenvolvedor!"*.

Etapa 2 — Ativar Depuração USB:

- 1 Volte para **Configurações** → **Sistema** → **Avançado**.
- 2 Acesse **Opções do desenvolvedor**.
- 3 Ative o botão ao lado de **Depuração USB**.
- 4 Confirme o aviso de segurança tocando em **OK**.

Android 12, 13, 14 e 15

Etapa 1 — Desbloquear Opções do Desenvolvedor:

- 1 Abra **Configurações**.
- 2 Acesse **Sobre o dispositivo** (diretamente no menu principal, sem passar por "Sistema").
- 3 Localize **Número da versão** e toque nele **7 vezes seguidas**. O tablet exibirá a mensagem *"Você agora é um desenvolvedor!"*.

Etapa 2 — Ativar Depuração USB:

- 1 Volte para **Configurações** → **Sistema**.
- 2 Acesse **Opções do desenvolvedor** (aparece diretamente em Sistema, sem o submenu "Avançado").
- 3 Ative o botão ao lado de **Depuração USB**.
- 4 Confirme o aviso de segurança tocando em **OK**.

OPÇÕES DO DESENVOLVEDOR NÃO APARECEU APÓS TOCAR 7 VEZES?

Feche as Configurações completamente e abra novamente. Repita o processo de tocar no Número da versão 7 vezes. Em alguns dispositivos pode ser necessário inserir o PIN ou a senha de desbloqueio do tablet durante o processo.

TABLETS MULTILASER USAM ANDROID PURO

Os dispositivos da linha M7S Plus utilizam o Android sem interface proprietária (sem Samsung One UI, MIUI ou similares). Os caminhos descritos acima correspondem exatamente ao Android padrão do Google, que é o que esses tablets utilizam.

Conectando o tablet e aplicando o tema

Com a Depuração USB ativada, conecte o cabo USB entre o tablet e o computador. O Multilaser Sync detectará automaticamente o dispositivo.

Assim que o cabo for conectado, o tablet exibirá uma janela de confirmação com a mensagem **"Permitir depuração USB?"**. Nessa janela:

- 1 Marque a opção **"Sempre permitir deste computador"** — isso evita que a pergunta apareça novamente nas próximas conexões com o mesmo computador.
- 2 Toque em **"Permitir"** para autorizar a conexão.

A JANELA DE CONFIRMAÇÃO NÃO APARECEU?

Desconecte e reconecte o cabo USB. Se ainda assim não aparecer, verifique se a Depuração USB está realmente ativada nas Opções do desenvolvedor e se o cabo utilizado transmite dados (alguns cabos são apenas para carregamento).

Após confirmar, o Multilaser Sync reconhecerá o tablet e aplicará o tema automaticamente.

NÃO DESCONECTE O CABO DURANTE A APLICAÇÃO DO TEMA

Interromper a conexão USB no meio do processo pode deixar o tablet em estado instável. Aguarde a confirmação de conclusão na tela do Multilaser Sync antes de desconectar.

Use esta tabela para identificar a família e o modelo do seu dispositivo antes de iniciar o Multilaser Sync. As informações estão impressas na etiqueta traseira do aparelho ou na embalagem.

Tablets

Família	Modelo
DELTA	DELTA
Diamond	Versão 1
Diamond	Versão 2
M-7	Versão 1
M-7	Versão 2
M-Pro-3G	M-Pro-3G
M-Pro-TV	M-Pro-TV
M7 3G	3G - ML-JI06
M7 3G	3G - SO033
M7 3G	M10 3G ML-SO0Q
M7 3G	ML-JI0H
M7 3G	ML-JI16
M7 3G	ML-SO0B
M7 3G	ML-SO63
M7 3G Quad Core	QC1
M7 3G Quad Core	QC3
M7 4G PLUS	ML-JI04
M7 WIFI	DIIC
M7 WIFI	ML-JI0D / ML-JI1D / ML-JI2D / ML-JI3D
M7 WIFI	ML-JI0O / ML-JI0S
M7 WIFI	ML-SO0E / ML-SO1E / ML-SO2E
M7 WIFI	ML-SO0R / ML-SO0S / ML-SO0P
M7 WIFI	ML-SO1S / ML-SO2S / ML-SO4S
M7 WIFI	SO0E / SO0P / SO0R / SO0S / SO1E
M7 WIFI	SO0S_SO4S / SO1S_SO2S
M7-3G Plus	ML-JI01 / ML-JI0G / ML-JI11 / ML-JI21
M7-3G Plus	ML-SO01

Família	Modelo
M7-3G Plus	ML-WI01 e ML-WI02 / ML-WI0A / ML-WI12
M7-3G Plus	ML-WI3A / ML-WI4A / WI1A / WI2A
M7-3G Plus	Plus KidPad – JI21
M7S Lite / GO	JI07 / JI17
M7S Lite / GO	ML-SO06 / ML-SO16
M7S Lite KIDPAD	ML-SO06
M7S PLUS	JI02 / JI12 / JI22
M7S PLUS	JI08
M7S PLUS	ML-SO07 / ML-SO17
M7S PLUS – Discovery	M7S PLUS – Discovery
M7S PLUS – Frozen	M7S PLUS – Frozen
M7S PLUS – Galinha Pintadinha	JI02 / JI12 / JI22
M7S PLUS – Galinha Pintadinha	M7S PLUS – Galinha Pintadinha
M7S PLUS – Kid Pad	JI02 / JI12 / JI22
M7S PLUS – Kid Pad	ML-JI08 / ML-SO07
M7S PLUS – Mickey	M7S PLUS – Mickey
M7S PLUS – Princesas	JI02 / JI12 / JI22
M7S PLUS – Princesas	ML-JI08 / ML-SO07
M7S PLUS – Vingadores	JI02 / JI12 / JI22
M7S PLUS – Vingadores	ML-JI08
M7S Single Core	Versão 1
M7S Single Core	Versão 2
M7s Quad Core / Supra	ML01 / ML11 / ML21 / ML31
M7s Quad Core – Galinha Pintadinha	ML11 / ML21
M7s Quad Core – Kid Pad	ML01 / ML11 / ML21
M7s Quad Core – Princesas	ML01 / ML11 / ML21
M7s Quad Core – Star Wars	ML01 / ML11 / ML21
M7s Quad Core – Vingadores	ML01 / ML11 / ML21
M8 4G	ML-JI01 / ML-SO0V / ML-SO19 / SO0V_SO1V

Família	Modelo
M8-WIFI	ML-SO0F
M9 Quad Core	ML01 / ML02
M9 WIFI	SO0W
M9 WIFI	ML-JI0U
M9 WIFI	ML-SO08
M9-3G	Versão 1 / Versão 2
M9-3G	WI16 / WI06 (Android 7)
M9-3G	ML-JI05 / SO35 (Android 7)
M9S-GO	M9S-GO
M10 3G	ML-JI06 / ML-JI16 / ML-SO0B / ML-SO63
M10 3G	SO033 / ML-SO0Q / ML-JI0H
M10 4G	JI0B / SO0G
M10 4G	ML-JI03 / ML-JI0A / ML-JI13
M10 4G	ML-SO5C / ML-SO5C GOVERNO
M10 4G PRO	SO1G
M10 WIFI	SO0U / SO1U
M10A	Android 6 / Android 7 - SO13 / Android 7 - SO23
M10A	ML-JI16 / ML-SO63 / M10A 3G - ML-JI06
M10A	M10A Lite / M10A Lite SO0A
M10A 3G	JI06 / JI16 / SO33/43/53/63
M10A Lite	Lite / Lite SO0A
MLX8	WI03 / WI13 / WI23 / WI33
MLX8 / M8 4G	ML-SO19 / SO09
STILLE TEC	STILLE TEC
TAB TV Dual Core	TAB TV DUAL CORE
TAB TV Single Core	TAB TV SINGLE CORE
Tablet Ultra U10 4G	Tablet Ultra U10 4G
VIBE	VIBE

Smartphones

Família	Modelo
FLIP VITA 4G	FLIP VITA 4G
MS2	MS2
MS4	MS4
MS40	MS40
MS40G	MS40G
MS40S	Android 6 / Android 7
MS45	MS45
MS45 4G	MS45 4G
MS45S	Android 5.1 / Android 7 / Senior / Teen
MS5	MS5
MS50	MS50 / Senior
MS50 4G	MS50 4G
MS50.V2	MS50.V2 / Senior
MS50G	MS50G
MS50L	MS50L
MS50L-4G	MS50L-4G
MS50S	MS50S
MS50X	MS50X
MS55	MS55
MS55M	MS55M
MS6	4GB / 8GB
MS60	MS60
MS60F	MS60F
MS60F PLUS	MS60F PLUS
MS60X	1GB RAM + 16GB / 2GB RAM + 16GB
MS60Z	MS60Z
MS70	MS70

Família	Modelo
MSX	MSX
Multi G PRO 3	Multi G PRO 3
Multi H 5G	Multi H 5G
Multilaser E	Multilaser E
Multilaser E Lite	Multilaser E Lite
Multilaser E Lite 2	Multilaser E Lite 2
Multilaser E Pro	Multilaser E Pro
Multilaser E2	Multilaser E2
Multilaser F	Multilaser F
Multilaser F A10	Multilaser F A10
Multilaser F Max 2	Multilaser F Max 2
Multilaser F PRO	Multilaser F PRO
Multilaser F PRO 2	Multilaser F PRO 2
Multilaser G	Multilaser G
Multilaser G 3	Multilaser G 3
Multilaser G Max	Multilaser G Max
Multilaser G Max 2	64GB / 128GB / SE / CH0B
Multilaser G Pro	Multilaser G Pro
Multilaser G Pro 2	Multilaser G Pro 2
Multilaser G2	Multilaser G2
Multilaser Up Play	Multilaser Up Play
Multilaser Vita	P9120
Multilaser Zapp	Multilaser Zapp
UP 4G	UP 4G
Up Max	Up Max
ZAPP 2	SI04

Notebooks, Telas e Projetores

Família	Modelo
DT019	DT019
DT026	DT026
M8W	Versão 1 / Versão 2
M8W Plus	M8W Plus Ativação
M11W	32 Bits / 64 Bits
PC024	PC024
PC101 — PC105	PC101 / PC102 / PC103 / PC104 / PC105
PC107 — PC114	PC107 / PC110 / PC112 / PC114
PC120 — PC139	PC120 / PC121 / PC122 / PC130 / PC131 / PC132 / PC133 / PC134 / PC135 / PC136 / PC137 / PC138 / PC139
PC150 — PC151	PC150 / PC151
PC201 — PC211	PC201 / PC202 / PC205 / PC206 / PC207 / PC208 / PC209 / PC211
PC216 — PC241	PC216 / PC218 / PC222 / PC223 / PC224 / PC230 / PC232 / PC234 / PC235 / PC236 / PC237 / PC240 / PC241
PC246 — PC281	PC246 / PC250 / PC260 / PC270 / PC271 / PC272 / PC280 / PC281
PC301 — PC311	PC301 / PC302 / PC303 / PC310 / PC311
PC319	PC319 - MLSH06/MLSH16/MLSH0P PC319 - MLSH26/MLSH30
PC400 — PC905	PC400 / PC403 / PC405 / PC905
UB220 — UB261	UB220 / UB230 / UB232 / UB235 / UB240 / UB250 / UB260 / UB261
UB320 — UB326	UB320 / UB322 / UB324 / UB326
UB420 — UB445	UB420 / UB421 / UB430 / UB431 / UB440 / UB445

Família	Modelo
UB480 — UB532	UB480 / UB490 / UB520 / UB521 / UB522 / UB530 / UB531 / UB532
UB536 — UB843	UB536 / UB540 / UB820 / UB821 / UB830 / UB831 / UB840 / UB841 / UB842 / UB843
UL110 — UL124	UL110 / UL120 / UL121 / UL122 / UL123 / UL124
UL150 — UL154RSP	UL150 / UL150FB / UL151i3M16P / UL151L / UL151PE / UL152 / UL154 / UL154i3M8HME / UL154i3M8HME11 / UL154i5M16H / UL154i5M8H / UL154JO / UL154RSP
UL214	UL214DSG / UL214i3 / UL214i5 / UL214i5MG / UL214Xi5 / UL214Xi5RS
UM110 — UM125	UM110 / UM112 / UM114 / UM120 / UM125
UP170	UP170
UT161	UT161 / UT161A / UT161AE

Tablets com Customização

Os modelos abaixo suportam o recurso de Customização (Capítulo 8):

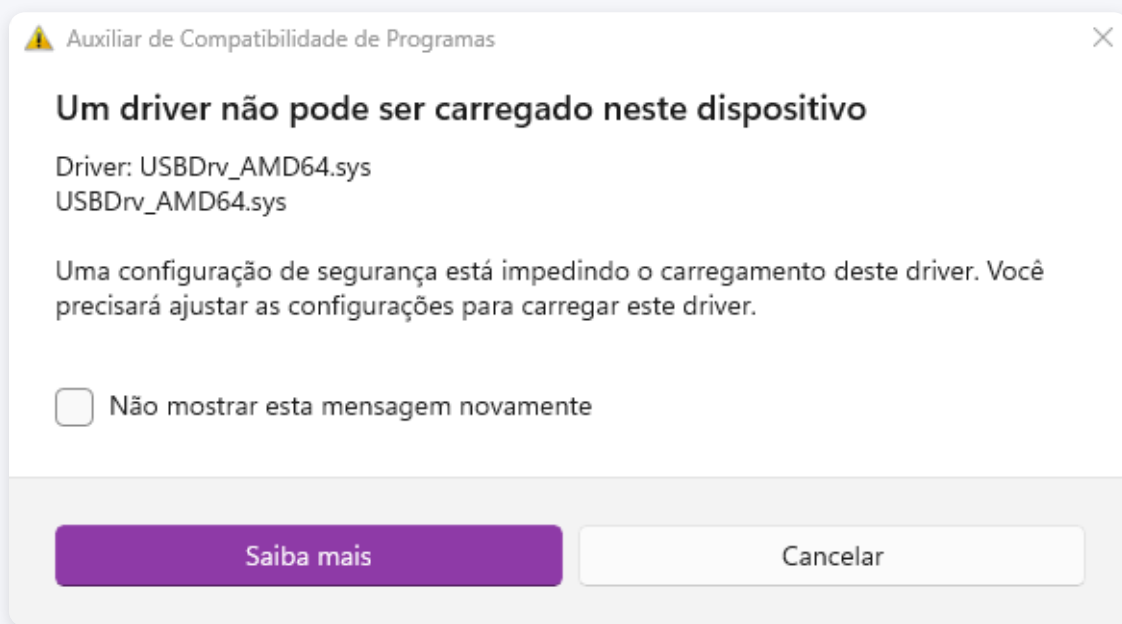
Modelo
M7S Plus Discovery
M7S Plus Frozen
M7S Plus Galinha Pintadinha
M7S Plus Kidpad
M7S Plus Mikey
M7S Plus Minnie
M7S Plus Monica
M7S Plus Princesas
M7S Plus Vingadores

Encontrou um problema? Verifique abaixo as situações mais comuns e o que fazer em cada caso. Na maioria delas, o dispositivo pode ser recuperado sem precisar de assistência técnica.

O Multilaser Sync pede para reiniciar o computador

Em alguns computadores o Windows só libera o componente que conversa com o seu produto depois de uma reinicialização. Quando isso acontece, aparecem duas janelas, nesta ordem.

1. Um aviso do Windows sobre o driver. Ele informa que um driver não pôde ser carregado. Clique em **Cancelar** e continue: quem resolve o caso é a tela do Multilaser Sync, que aparece em seguida. O botão colorido é o **Saiba mais**, que só abre uma página do Windows e não resolve nada aqui.



Aviso do Windows — clique em Cancelar

2. A tela do Multilaser Sync. Clique em **Reiniciar agora**. O computador reinicia, o Multilaser Sync abre sozinho e continua de onde parou — você não precisa escolher o produto de novo nem baixar nada outra vez.

Precisamos reiniciar o computador

Para concluir a preparação deste aparelho, o Windows precisa ser reiniciado uma vez. Assim que o computador voltar, o Multilaser Sync abre sozinho e continua de onde parou. Você não precisa fazer mais nada.

Reiniciar agora

Vou reiniciar depois

Regravar em outro computador

Deu algum problema? Aqui está a lista do que mais acontece e o que fazer em cada caso. X

[Ver no manual →](#)



© 1995-2026 Grupo Multilaser. Todos os direitos reservados.

Multilaser Sync — o botão verde reinicia o computador e retoma o processo sozinho

SE NÃO PUDER REINICIAR AGORA

Clique em **Vou reiniciar depois**. Da próxima vez que você ligar o computador, o Multilaser Sync abre sozinho e continua. Se ele avisar que não foi possível preparar o reinício, faça a regravação em outro computador.

O dispositivo não é reconhecido pelo Multilaser Sync

Depois de seguir as instruções na tela e conectar o cabo USB, o Multilaser Sync continua aguardando sem detectar o dispositivo.

O que fazer:

- Desconecte o dispositivo e repita com atenção cada passo das instruções exibidas na tela — é comum pular uma etapa sem perceber.
- Tente uma porta USB diferente no computador. Prefira as portas USB 2.0 (normalmente identificadas em azul claro ou preto); algumas portas USB 3.0 (azul escuro) podem apresentar incompatibilidade.
- Troque o cabo USB. Cabos de baixa qualidade são a causa mais frequente desse problema.
- Verifique se os drivers foram instalados corretamente (Passo 3). Se necessário, reinicie o Multilaser Sync para que a instalação de drivers seja executada novamente.

- Reinicie o computador e tente novamente.

O aparelho ficou preso no modo de gravação

O Multilaser Sync mostra um aviso amarelo **ATENÇÃO** dizendo que o aparelho ficou preso no modo de gravação. Ele aparece abaixo dos passos das instruções ou na tela *"Não foi possível detectar seu dispositivo plugado no computador"*.

O que fazer (siga a ordem):

1. Desconecte o cabo USB.
2. Segure o botão liga/desliga por 20 segundos.
3. Refaça a combinação de teclas mostrada na tela e só então conecte o cabo.
4. Se o aviso voltar, troque a porta USB e o cabo.

O driver USB não instala ou o Windows bloqueia a instalação

Durante o Passo 3, o Windows exibe um aviso de segurança e não permite concluir a instalação do driver.

O que fazer:

- Na janela de aviso do Windows, clique em **"Instalar este software de driver mesmo assim"**. Essa opção precisa ser escolhida manualmente — não feche nem cancele a janela.
- Certifique-se de que o Multilaser Sync está sendo executado como administrador: clique com o botão direito no ícone do programa e selecione **"Executar como administrador"**.
- Tente uma porta USB 2.0 ao invés de USB 3.0 durante a instalação do driver.

Aviso: os arquivos de drivers do Multilaser Sync não foram encontrados

Durante o Passo 3, o Multilaser Sync mostra um aviso dizendo que os arquivos de drivers do programa não foram encontrados.

O que fazer (siga a ordem):

1. Clique em **OK**.
2. Aguarde: o programa se atualiza e abre de novo sozinho.
3. Clique em **Começar** e siga normalmente.

Se o aviso pedir para tentar amanhã, ou aparecer de novo, reinstale pelo instalador do site **www.multilasersync.com.br** — não é preciso esperar até o dia seguinte.

O download do firmware trava ou exibe erro

A barra de progresso para de avançar, o download demora muito mais do que o esperado, ou aparece uma mensagem de erro.

O que fazer:

- Verifique sua conexão com a internet. O firmware pode ter vários gigabytes — uma conexão instável ou lenta pode fazer o download parecer travado.
- Libere espaço em disco: o espaço necessário varia conforme o modelo, e o Multilaser Sync calcula e mostra na tela quanto precisa antes de baixar.
- Se a conexão estiver instável, prefira uma rede com cabo: o download é grande e precisa seguir do começo ao fim.
- Feche outros programas que usam a internet (streaming, atualizações em segundo plano, etc.).
- Se o download falhar completamente, feche o Multilaser Sync, reabra e selecione o mesmo dispositivo novamente — o download recomeça.

Aparece a mensagem "Espaço insuficiente em disco"

O Multilaser Sync avisa que falta espaço livre no computador e fecha.

O que fazer:

- Esvazie a Lixeira, apague arquivos da pasta Downloads e desinstale programas que não usa.
- Depois abra o Multilaser Sync de novo e escolha o mesmo produto.
- Se não for possível liberar espaço, faça a gravação em outro computador.

Ocorreu um erro durante a gravação

O Multilaser Sync exibe a mensagem *"Ops, ocorreu um imprevisto durante a recuperação do seu dispositivo"* com um ícone de atenção laranja.

Isso normalmente acontece por uma desconexão inesperada do cabo durante o processo. **Não se preocupe — na maioria dos casos o dispositivo ainda pode ser recuperado.**

O que fazer (siga a ordem):

1. Verifique o cabo USB e, se possível, use o cabo original fornecido pela Multilaser.
2. Troque o cabo para uma porta USB diferente no computador.
3. Se a bateria do seu dispositivo for removível, retire-a e recoloque-a.
4. Se tiver um cabo reserva disponível, tente usá-lo.
5. Caso o cabo tenha desconectado durante a gravação, pressione o botão **Reset** do dispositivo (localizado na lateral ou na parte traseira, normalmente um pequeno furo).
6. Desconecte o dispositivo do computador e clique em **"Tentar novamente"** na tela do Multilaser Sync.

SE O ERRO PERSISTIR

Tente o processo completo mais uma vez desde o início. Se após duas tentativas o erro continuar, entre em contato com o suporte (Capítulo 11) informando o modelo do dispositivo e a mensagem de erro exibida.

O modelo escolhido não é o deste aparelho

O Multilaser Sync mostra a tela de atenção laranja com a mensagem *"O modelo escolhido não é o deste aparelho"*, sem o botão **"Tentar novamente"**. O aparelho não foi alterado.

O que fazer (siga a ordem):

1. Clique em **Sair**.
2. Confira com calma o modelo na etiqueta traseira do aparelho ou na embalagem; a tabela do Capítulo 9 ajuda a achar a família e o modelo.
3. Abra o Multilaser Sync de novo e escolha exatamente esse modelo. Tentar de novo com o mesmo modelo não resolve.

Este aparelho não aceita o firmware do modelo escolhido

O Multilaser Sync mostra a mesma tela de atenção, com a mensagem *"Este aparelho não aceita o firmware do modelo escolhido"*, sem o botão **"Tentar novamente"**. O aparelho não foi alterado.

O que fazer (siga a ordem):

1. Clique em **Sair**.
2. Confira com calma o modelo na etiqueta ou na embalagem (Capítulo 9).

3. Se for outro modelo, abra o Multilaser Sync de novo e escolha o certo.
4. Se for o mesmo modelo, entre em contato com o SAC (Capítulo 11), informando o modelo e o número do protocolo.

Não foi possível regravar este aparelho

O Multilaser Sync mostra a tela de atenção sem o botão "**Tentar novamente**". Repetir não muda o resultado.

O que fazer: clique em **Sair** e entre em contato com o SAC (Capítulo 11), informando o modelo e o número do protocolo.

O dispositivo ficou preso na logo ou reinicia em loop

Após a gravação, o dispositivo liga mas fica preso na tela com o logo da marca, ou reinicia repetidamente sem chegar à tela inicial do Android.

O que fazer:

- Aguarde até 10 minutos. O primeiro boot após uma regravação pode ser muito lento — o sistema está configurando arquivos internos pela primeira vez. Não force o desligamento durante esse período.
- Se após 10 minutos nada acontecer, desconecte o cabo USB e segure o botão de ligar por 10 segundos para forçar o desligamento. Depois, pressione o botão de ligar normalmente.
- Se o dispositivo tiver botão Reset, pressione-o com um objeto fino (como um clipe) enquanto desligado, e depois ligue normalmente.
- Se o loop persistir, repita o processo de gravação completo pelo Multilaser Sync — selecione o mesmo modelo e reinicie do início. É seguro regravar um dispositivo que está em loop.

O dispositivo não liga após a gravação

A tela de sucesso apareceu no Multilaser Sync, mas o dispositivo não liga depois de desconectado.

O que fazer:

- Segure o botão de ligar por 10 segundos. Alguns dispositivos precisam de um pressionamento mais longo após a gravação.

- Conecte o carregador por pelo menos 10 minutos antes de tentar ligar — a bateria pode ter descarregado durante o processo.
- Verifique se a tela de sucesso exibiu alguma instrução específica para o seu modelo (o Multilaser Sync mostra dicas personalizadas nessa tela).
- Se nada funcionar, o processo pode precisar ser repetido. Abra o Multilaser Sync, selecione o mesmo modelo e inicie novamente — o dispositivo pode ser detectado mesmo sem ligar.

Se você seguiu todos os passos deste manual e ainda está com dificuldades, entre em contato com o suporte do Grupo Multilaser:

Canal	Informação
Site	suporte.grupomulti.com.br
WhatsApp	(11) 3198-0004 · Segunda a sexta, das 08:00 às 20:00
Telefone	(11) 3198-0004 · Segunda a sexta, das 08:00 às 17:00

TENHA EM MÃOS AO ENTRAR EM CONTATO

- Modelo do dispositivo (etiqueta traseira ou embalagem)
- Número do protocolo gerado pelo Multilaser Sync ao final do processo
- Descrição do erro ou da etapa em que o problema ocorreu